

Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung für Debeka BKK

DMP COPD

Berichtszeitraum vom 01.07.2010 bis 30.06.2011

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|-----------|
| Datenbestand im BKK InfoNet | 2 |
| Ihre Versicherten zum Zeitpunkt der Erstdokumentation | 3 |
| Ihre Ergebnisse im Rahmen der Qualitätssicherung | 4 |
| Aktionen der MedicalContact AG für Ihre Versicherten | 5 |
| Erinnerungsschreiben an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum | 5 |
| Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum | 5 |
| Erinnerungsschreiben und Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten nach KV-Bereichen | 6 |
| Ihre Versicherten fragen bei der MedicalContact AG nach - Inbound-Telefonate | 7 |
| Die MedicalContact AG ruft Ihre Versicherten an - Outbound-Telefonate | 8 |
| Ende der Teilnahme Ihrer Versicherten am DMP | 10 |
| Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme laut letzter ISKV-Datenlieferung | 10 |
| Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme nach KV-Bereichen laut letzter ISKV-Datenlieferung | 11 |
| Anhang | 12 |
| Die Qualitätsziele - Erläuterungen und Ihre Zielerreichung je KV-Bereich | 12 |

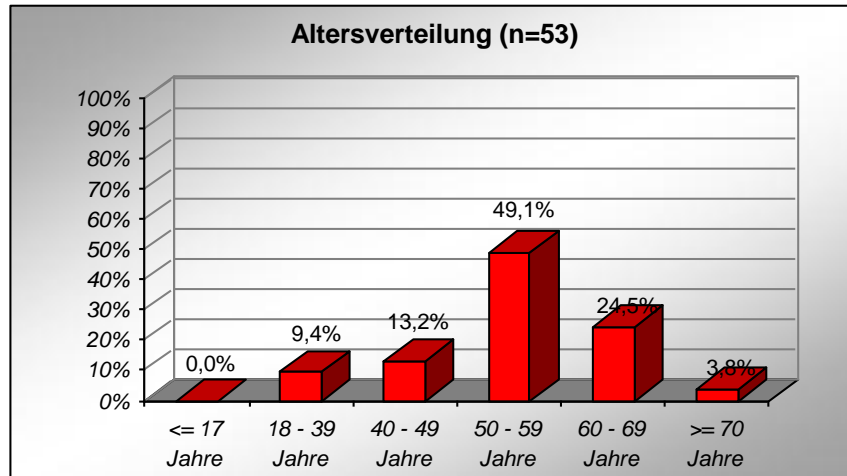
Datenbestand im BKK InfoNet

Ihre aktuell eingeschriebenen Versicherten je KV-Bereich

| KV-Bereich | Anzahl eingeschriebener Versicherter |
|------------------------|--------------------------------------|
| Baden-Württemberg | 0 |
| Bayern | 4 |
| Berlin | 2 |
| Brandenburg | 3 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 0 |
| Hessen | 2 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 2 |
| Niedersachsen | 2 |
| Nordrhein | 1 |
| Rheinland-Pfalz | 11 |
| Saarland | 0 |
| Sachsen | 2 |
| Sachsen-Anhalt | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 |
| Thüringen | 0 |
| Westfalen-Lippe | 2 |
| Gesamt | 31 |

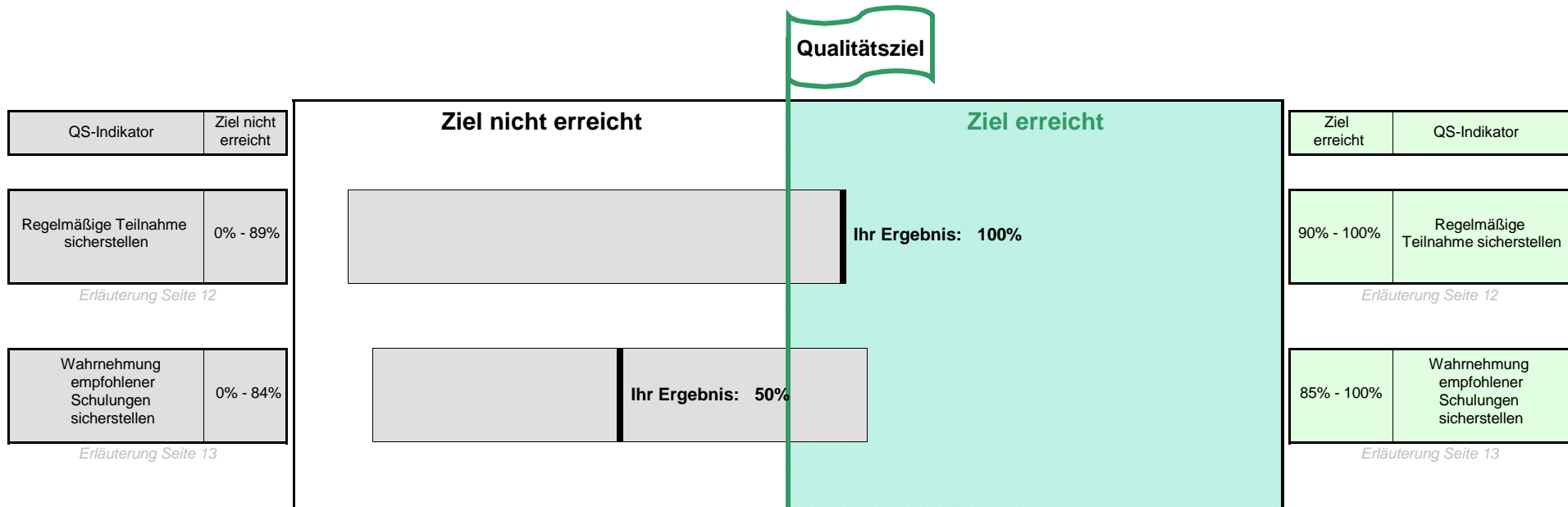
Auswertungsbasis:
Die von Ihnen zuletzt gemeldeten
Teilnehmer (Teilnahmeerklärung und
Erstdokumentation liegen vor).

Ihre Versicherten zum Zeitpunkt der Erstdokumentation

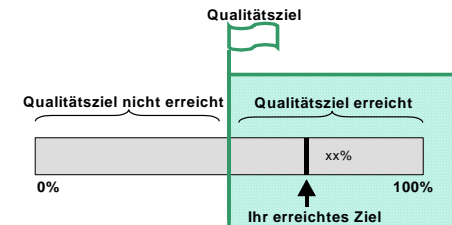


Auswertungsbasis:
Die von Ihnen gemeldeten
Teilnehmer.

Ihre Ergebnisse im Rahmen der Qualitätssicherung



Erläuterung der Grafik:



Aktionen der MedicalContact AG für Ihre Versicherten

| Erinnerungsschreiben an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum | |
|--|---------------|
| Anlass | Anzahl |
| Erinnerung Arztbesuch | 61 |
| Schulung COPD nicht wahrgenommen | 0 |
| Gesamt | 61 |

| Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum | |
|--|---------------|
| Anlass | Anzahl |
| Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen | 0 |
| Reduktion Anteil rauchender Patienten | 13 |
| Gesamt | 13 |

Erinnerungsschreiben und Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten nach KV-Bereichen

| KV-Bereich | Erinnerungsschreiben | | Schreiben zur Qualitätssicherung | |
|--------------------|-----------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| | Erinnerung Arztbesuch | Schulung COPD nicht wahrgenommen | Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen | Reduktion Anteil rauchender Patienten |
| Baden-Württemberg | 3 | 0 | 0 | 1 |
| Bayern | 5 | 0 | 0 | 4 |
| Berlin | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Brandenburg | 9 | 0 | 0 | 1 |
| Bremen | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hamburg | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hessen | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpom | 2 | 0 | 0 | 1 |
| Niedersachsen | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Nordrhein | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 23 | 0 | 0 | 3 |
| Saarland | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sachsen | 6 | 0 | 0 | 1 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Thüringen | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 4 | 0 | 0 | 0 |

Ihre Versicherten fragen bei der MedicalContact AG nach - Inbound-Telefonate

| Inbound-Telefonate | |
|--|-----|
| Anzahl der Anrufe | 5 |
| Anzahl der Versicherten mit Anruf | 5 |
| Durchschnittliche Dauer pro Anruf in Minuten | 3,8 |
| Durchschnittliche Anzahl der Anrufe pro Versicherten | 1,0 |

Die MedicalContact AG ruft Ihre Versicherten an - Outbound-Telefonate

| KV-Bereich | Anlass: Patienten, die auf der Grundlage der vorliegenden Leistungsdaten der Krankenkasse in den vorangegangenen zwölf Monaten mehr als zwei stationäre Krankenhausbehandlungen mit der Aufnahme- oder Entlassungsdiagnose COPD aufweisen oder mindestens eine stationäre Krankenhausbehandlung mit der Aufnahme- oder Entlassungsdiagnose COPD und mindestens eine weitere stationäre Krankenhausbehandlung mit der Aufnahme- oder Entlassungsdiagnose Asthma bronchiale aufweisen | |
|--------------------|---|-------------------|
| | Anzahl Versicherter | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg | 0 | 0 |
| Bayern | 0 | 0 |
| Berlin | 0 | 0 |
| Brandenburg | 0 | 0 |
| Bremen | 0 | 0 |
| Hamburg | 0 | 0 |
| Hessen | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0 | 0 |
| Niedersachsen | 0 | 0 |
| Nordrhein | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 0 | 0 |
| Saarland | 0 | 0 |
| Sachsen | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 | 0 |
| Thüringen | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 0 | 0 |
| Gesamt | 0 | 0 |

| KV-Bereich | Anlass: Patienten, denen auf der Grundlage der vorliegenden Leistungsdaten der Krankenkasse in den vorangegangenen 12 Monaten COPD-spezifische Medikamente von mehr als 2 Vertragsärzten verordnet wurden | |
|--------------------|---|-------------------|
| | Anzahl Versicherter | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg | 0 | 0 |
| Bayern | 0 | 0 |
| Berlin | 1 | 6 |
| Brandenburg | 0 | 0 |
| Bremen | 0 | 0 |
| Hamburg | 0 | 0 |
| Hessen | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0 | 0 |
| Niedersachsen | 0 | 0 |
| Nordrhein | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 0 | 0 |
| Saarland | 0 | 0 |
| Sachsen | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 | 0 |
| Thüringen | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 1 | 9 |
| Gesamt | 2 | 15 |

| KV-Bereich | Anlass: Patienten, denen auf der Grundlage der vorliegenden Leistungsdaten der Krankenkasse in den vorangegangenen 12 Monaten COPD-spezifische Medikamente aus drei unterschiedlichen Wirkstoffgruppen verordnet wurden | |
|--------------------|---|-------------------|
| | Anzahl Versicherter | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg | 0 | 0 |
| Bayern | 0 | 0 |
| Berlin | 1 | 3 |
| Brandenburg | 0 | 0 |
| Bremen | 0 | 0 |
| Hamburg | 0 | 0 |
| Hessen | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0 | 0 |
| Niedersachsen | 0 | 0 |
| Nordrhein | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 0 | 0 |
| Saarland | 0 | 0 |
| Sachsen | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 | 0 |
| Thüringen | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 0 | 0 |
| Gesamt | 1 | 3 |

| KV-Bereich | Anlass: Nicht zuzuordnen/ auf eigenen Wunsch | |
|--------------------|--|-------------------|
| | Anzahl Versicherter | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg | 0 | 0 |
| Bayern | 0 | 0 |
| Berlin | 1 | 3 |
| Brandenburg | 0 | 0 |
| Bremen | 0 | 0 |
| Hamburg | 0 | 0 |
| Hessen | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0 | 0 |
| Niedersachsen | 0 | 0 |
| Nordrhein | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 0 | 0 |
| Saarland | 0 | 0 |
| Sachsen | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 | 0 |
| Thüringen | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 0 | 0 |
| Gesamt | 1 | 3 |

Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme laut letzter ISKV-Datenlieferung

| Allgemeine Beschreibung | Spezieller Grund | Anzahl |
|--|--|----------|
| Ende des Versicherungsverhältnisses | Tod | 0 |
| | Andere Gründe | 0 |
| Änderung der KVNR - Fortbestand der DMP-Teilnahme bei der gleichen Kasse | Wechsel von Mitglied auf Familienversicherung | 0 |
| | Wechsel von Familienversicherung zu eigener Mitgliedschaft | 0 |
| | Wechsel des Rechtskreises | 0 |
| Ende auf Wunsch des Versicherten | Unzufriedenheit mit DMP / Erwartungen an DMP nicht erfüllt | 0 |
| | Keine Verbesserung der Lebensqualität / des Gesundheitszustandes | 0 |
| | Verschlechterung des Gesundheitszustandes | 0 |
| | Einflussnahme durch BKK unerwünscht | 0 |
| | Schlechte Betreuung durch den DMP-Arzt | 0 |
| | DMP-Teilnahme aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr möglich | 0 |
| | Sonstiger Grund / Grund nicht bekannt | 0 |
| Ende wegen RSAV-Vorgaben | Termine 2x nicht wahrgenommen | 0 |
| | Dokumentationsbögen liegen 2x nicht vor | 0 |
| | Medizinische Voraussetzung nicht mehr gegeben | 0 |
| Weitere und sonstige Gründe | Ende des DMP-Programms | 0 |
| | Vertragsartwechsel | 0 |
| | Diagnose hat sich im Nachhinein als falsch herausgestellt | 0 |
| | Sonstiger Grund | 0 |
| Gesamt | | 0 |

Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme nach KV-Bereichen laut letzter ISKV-Datenlieferung

| KV-Bereich | Ende des Versicherungsverhältnisses | | Änderung der KVNR - Fortbestand der DMP-Teilnahme bei gleicher Kasse | | | Ende auf Wunsch des Versicherten | | | | | | | Ende wegen RSAV-Vorgabe | | | Weitere und sonstige Gründe | | | |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|--|-----------------------------------|---------------------------|---|---|--|-------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------|
| | Tod | Andere Gründe | Wechsel zur Familienvers. | Wechsel zu eigener Mitgliedschaft | Wechsel des Rechtskreises | Unzufriedenheit/ Erwart. an DMP nicht erfüllt | Keine Verbess. der Lebensqualität/ des Gesundheitszustandes | Ver-schlecht. des Gesundheitszustandes | Einflussnahme durch BKK unerwünscht | Betreuung durch DMP-Arzt schlecht | Teiln. aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mögl. | Sonst. Grund/ Gründe nicht bekannt | Termine 2x nicht wahrgenommen | Dokumentationsbögen liegen 2x nicht vor | Med. Vorausss. nicht mehr gegeben | Ende des Progr. | Vertragsartwechsel | Diag. im nachhinein falsch | Sonst. Grund |
| Baden-Württemberg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bayern | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Berlin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Brandenburg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bremen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hamburg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hessen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Niedersachsen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nordrhein | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saarland | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sachsen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Thüringen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Anhang

Die Qualitätsziele - Erläuterungen und Ihre Zielerreichung je KV-Bereich

Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme der Versicherten

Das Qualitätsziel wurde erreicht, wenn für mindestens 90% der Versicherten regelmäßige Dokumentationen entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum vorliegen.

Zielerreichungsgrad je KV-Bereich

| KV-Bereich | Qualitätsziel |
|------------------------|--------------------------------|
| | Zielerreichungsgrad in Prozent |
| Baden-Württemberg | k.A. |
| Bayern | 100% |
| Berlin | 100% |
| Brandenburg | 100% |
| Bremen | k.A. |
| Hamburg | k.A. |
| Hessen | 100% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 100% |
| Niedersachsen | 100% |
| Nordrhein | 100% |
| Rheinland-Pfalz | 100% |
| Saarland | k.A. |
| Sachsen | 100% |
| Sachsen-Anhalt | k.A. |
| Schleswig-Holstein | k.A. |
| Thüringen | k.A. |
| Westfalen-Lippe | 100% |

Auswertungsbasis:
Die von Ihnen gemeldeten
Teilnehmer.

Sicherstellung der Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Das Qualitätsziel wurde erreicht, wenn der Anteil der Versicherten, bei denen eine empfohlene Schulung innerhalb eines Jahres abgerechnet wird, mindestens 85% beträgt.

Zielerreichungsgrad je KV-Bereich

| KV-Bereich | Qualitätsziel |
|------------------------|--------------------------------|
| | Zielerreichungsgrad in Prozent |
| | Erreicht: 85% - 100% |
| | Nicht erreicht: 0% - 84% |
| Baden-Württemberg | 0% |
| Bayern | 0% |
| Berlin | 33% |
| Brandenburg | 100% |
| Bremen | k.A. |
| Hamburg | k.A. |
| Hessen | 0% |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A. |
| Niedersachsen | 100% |
| Nordrhein | k.A. |
| Rheinland-Pfalz | k.A. |
| Saarland | 0% |
| Sachsen | 100% |
| Sachsen-Anhalt | k.A. |
| Schleswig-Holstein | k.A. |
| Thüringen | k.A. |
| Westfalen-Lippe | 100% |

Auswertungsbasis:
Versicherte, denen eine Schulung empfohlen wurde.