

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Service-App der Debeka BKK, Im Metternicher Feld 50, 56072 Koblenz.

Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz kontinuierlicher Optimierung im Rahmen der Angemessenheit bestehen derzeit noch folgende Barrieren. Die Punkte sind nach Themen und ihrer Bedeutung für die Nutzung priorisiert:

1. Wahrnehmbarkeit

Zentrale Einschränkungen für sehbehinderte Nutzende:

- **Farbkontrast:** Einige Texte, Icons oder grafische Elemente heben sich nicht ausreichend vom Hintergrund ab.
- **Verwendung von Schriftgrößen:** Grundsätzlich passt sich die Schriftgröße an die gewählte Einstellung vom Gerät an. Bei Formularen, welche ausfüllbar sind, ist dies nicht der Fall. Hier passt sich die Schriftgröße nicht an.
- **Ansicht Hochgeladene Dokumente:** Über die Service-App ist es möglich Anhänge oder Fotografien von Dokumenten zu übergeben. Diese können aufgrund der technischen Gegebenheiten nicht barrierefrei angezeigt werden, weil der Inhalt nicht aus der Service-App generiert wird.

2. Bedienbarkeit

Probleme bei der Nutzung mit Vorlesefunktionen:

- **Nutzung Voice-Over/TalkBack:** Grundsätzlich wird die Verfügung der Vorlesefunktion von Voice-Over (iOS) und TalkBack (Android) unterstützt und zur Verfügung gestellt. In einzelnen Punkten wird der Fokus nicht korrekt gesetzt, so dass die Menüpunkte nicht korrekt erkannt und vorgelesen werden.

3. Verständlichkeit

Nutzendenfreundlichkeit und Inhaltserfassung:

- **Sprache:** Grundsätzlich ist eine benutzendenfreundliche Sprache gewählt worden, um Inhalte verständlich und nachvollziehbar darzustellen. Dieses Thema empfindet jeder Mensch individuell.

Unser Vorgehen zur Verbesserung

Wir arbeiten kontinuierlich und mit priorisierten Handlungsschritten daran, diese Barrieren zu beseitigen. Die Umsetzung erfolgt im Rahmen unserer technischen und personellen Ressourcen.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 07.04.2026 erstellt.