

## Wo kann ich mir die App herunterladen oder auf die OGS zugreifen?

Unsere App finden Sie für IOS-Endgeräte im Apple-Store oder für das Android Betriebssystem im Google Play Store.

Die OGS erreichen Sie über unsere Website: [www.debeka-bkk.de](http://www.debeka-bkk.de). Sie befindet sich am oberen, rechten Seitenrand und bildet die Oberfläche der App ab.



## Sie haben weitere Fragen?

Dann hilft Ihnen unser Kundencenter gerne weiter. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer **0261 94143 - 0**. Alternativ senden Sie uns Ihre Frage an [digitale-services@debeka-bkk.de](mailto:digitale-services@debeka-bkk.de)



**Debeka Betriebskrankenkasse**  
56048 Koblenz  
Telefon 0261 94143 - 0 | [info@debeka-bkk.de](mailto:info@debeka-bkk.de)  
[www.debeka-bkk.de](http://www.debeka-bkk.de)

BKK 19 (19.09.2024)

**Einfach Smart:  
Unsere  
Service-App**



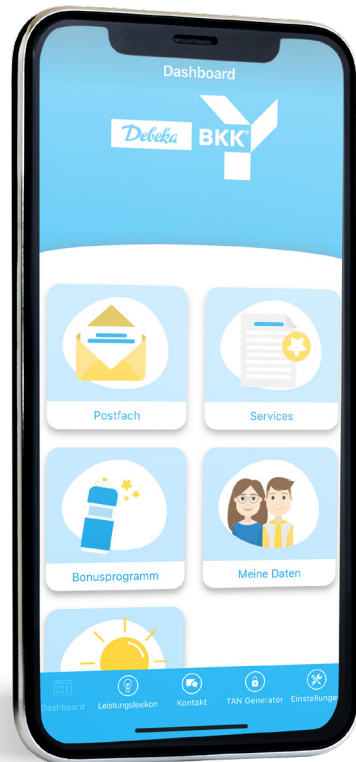
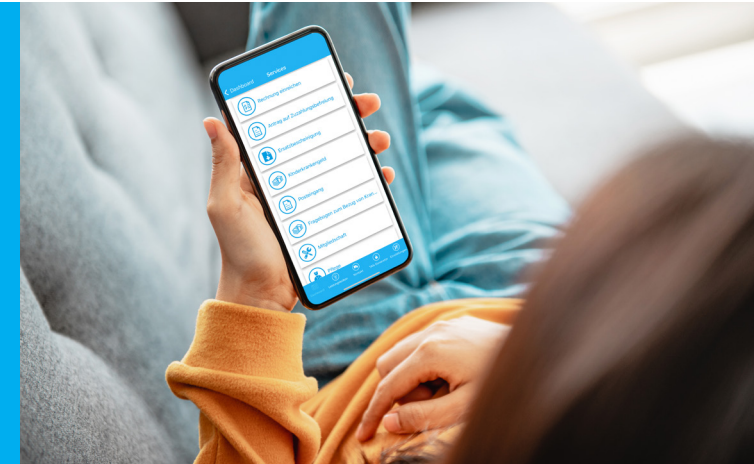
# Service-App und Online-Geschäftsstelle (OGS) im Überblick

## Wie erhalte ich Zugang zur App und OGS?

Unsere App und OGS stehen exklusiv und kostenfrei den Versicherten der Debeka BKK zur Verfügung. Zur Nutzung ist es notwendig, eine einmalige Registrierung vorzunehmen. Denn als gesetzliche Krankenkasse sind wir verpflichtet, Ihre Gesundheitsdaten bestmöglich zu schützen.

## Wie kann ich mich für die App bzw. OGS registrieren?

Die Registrierung erfolgt mit Hilfe einer sicheren 2-Faktor-Authentifizierung. Hierfür fordern Sie einfach über den Button „Registrieren“ Ihr persönliches Initial-Passwort an, welches Sie ein paar Werktage später per Post zugestellt bekommen. Mit dem zugestellten Initial-Passwort können Sie die Registrierung abschließen.



## Welche Funktionen bietet die App und OGS?

- Beantragung von Kostenübernahmen und –erstattungen, z. B. für Krankengeld, Osteopathie, professionelle Zahnreinigung u.v.m.
- Verwaltung der persönlichen Stammdaten (z. B. Anschrift, Telefonnummer und Bankverbindung)
- Digitales Nachrichtenpostfach\*
- Nutzung des Bonusprogramms
- Upload des Lichtbilds zur Beantragung Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK)

\*Registrierung und Einwilligung der digitalen Zustellung erforderlich

## Welche Vorteile habe ich?

- Verfügbarkeit rund um die Uhr - auch am Wochenende oder an Feiertagen
- Weniger Aufwand bei Änderung Ihrer Stammdaten\*\*, da eine persönlich unterschriebene Mitteilung an uns so nicht erforderlich ist
- Zeitersparnis durch Erledigung Ihrer Anliegen mit nur wenigen Klicks
- Sichere Datenübermittlung durch modernste Verschlüsselungstechnik

\*\*gilt für Name, Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung für Erstattungsleistungen