

Weitere Informationen

Um das Angebot der TeleClinic nutzen zu können, scannen Sie einfach den QR-Code oder besuchen Sie folgende Website: **debeka-bkk.de/short/teleclinic**

EINFACH SCANNEN



Debeka Betriebskrankenkasse

56048 Koblenz
0261 94143 - 0 | info@debeka-bkk.de
www.debeka-bkk.de

BKK 59 (21.07.2026)



TELECLINIC –
VIDEOSPRECHSTUNDE RUND UM DIE UHR



teleclinic Das digitale *plus+* für Ihre Gesundheit

Wer kennt das nicht?

- Sie haben eine schwere Erkältung und können sich nicht in die Arztpraxis begeben?
- Sie benötigen dringend ein Ihnen bekanntes Medikament, aber der ärztliche Vertretungsdienst am Wochenende ist überlaufen?
- Sie sind sich nicht sicher, ob Sie mit einer akuten Gesundheitsbeschwerde auf die Öffnung Ihrer hausärztlichen Praxis warten können?

Ihre Vorteile



Ärztliches Gespräch in Minuten

Bevorzugte Behandlung innerhalb weniger Minuten, 24/7, auch an Sonn- und Feiertagen



Über 50 Beschwerden zur Sofortbehandlung oder Wunschtermin

Kompetente Beratung bei Erkältung, Grippe, Kopfschmerzen, Bauchschmerzen und über 50 weiteren Beschwerden



Kostenlose Zusatzleistungen

Impfberatung, ärztliche Beratung aus dem Ausland, Folge Rezept Verhütung u. v. m.



Krankschreibung direkt aufs Smartphone

Elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung für Erst- und Kurzeiterkrankungen

Unsere Lösung

Über die Plattform der TeleClinic steht Ihnen deutschlandweit 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr ein hochqualifiziertes Netzwerk aus Ärztinnen und Ärzten per Videosprechstunde zur Verfügung – unabhängig von Zeit und Ort.

Folgende Bereiche werden durch qualifizierte Fachkräfte abgedeckt: Allgemeinmedizin, Kindermedizin, Gynäkologie, Orthopädie, Urologie, HNO-Heilkunde und Dermatologie.

So funktioniert es

1. Wunschtermin wählen

Beantworten Sie vorab einige Fragen zu Ihren Symptomen.

2. Ärztliches Online-Gespräch

Eine Ärztin oder ein Arzt berät Sie ausführlich per Videogespräch.

3. Rezept & AU per App

Ihr Medikament erhalten Sie als Lieferung nach Hause oder zur Abholung vor Ort.

