Der einfache Weg zu unserer Service-App

Unsere Service-App steht Ihnen in den gängigen App-Stores von Apple und Google zum Download zur Verfügung. Erforderlich ist mindestens iOS 15.0 bzw. Android 10.0.

Bitte beachten Sie, dass die App keine gerooteten Geräte unterstützt.

JETZT SERVICE-APP DOWNLOADEN!

F.A.Z. INSTITUT
HERAUSRAGENDE KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT
Debeka BKK
Basis: Anbieterreputation
04/2026
faz.net/herausragende-kundenzufriedenheit

DEUTSCHLAND TEST
EXZELLENTE KUNDEN-BERATUNG
VERBRAUCHERURTEIL
Debeka BKK
FOCUS MONEY
ANALYSE
FOCUS 08/26 | DEUTSCHLANDTEST.DE

Sie haben weitere Fragen zur Service-App?

Dann wenden Sie sich gerne an digitale-services@debeka-bkk.de

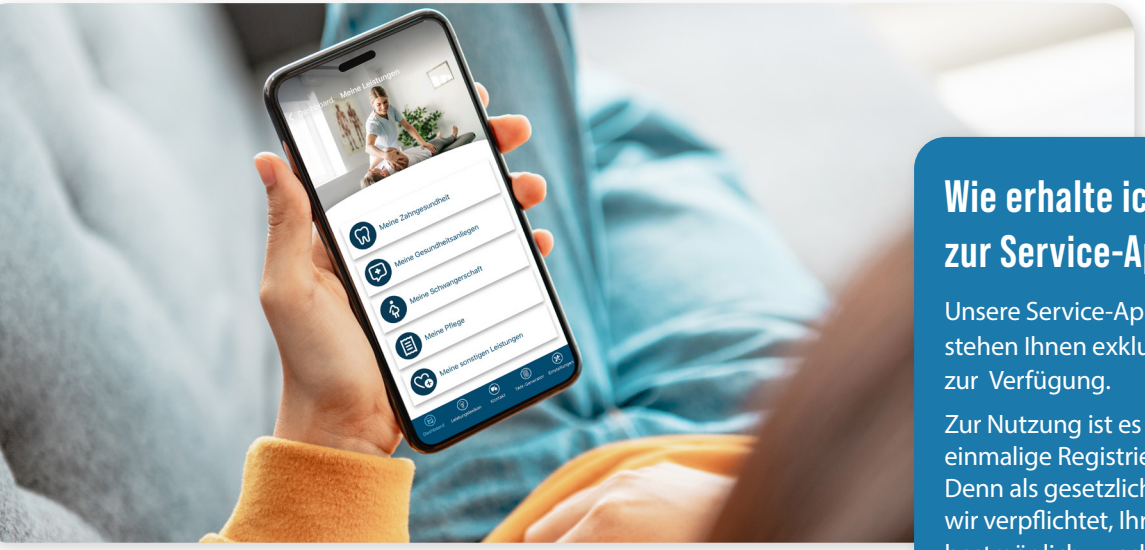
Debeka Betriebskrankenkasse
56048 Koblenz
0261 94143 - 0 | info@debeka-bkk.de
www.debeka-bkk.de

BKK 19 (28.05.2026)

EINFACH SMART: UNSERE SERVICE-APP

Debeka BKK

SERVICE-APP UND ONLINE-GESCHÄFTSSTELLE (OGS) IM ÜBERBLICK



Wie erhalte ich Zugang zur Service-App und OGS?

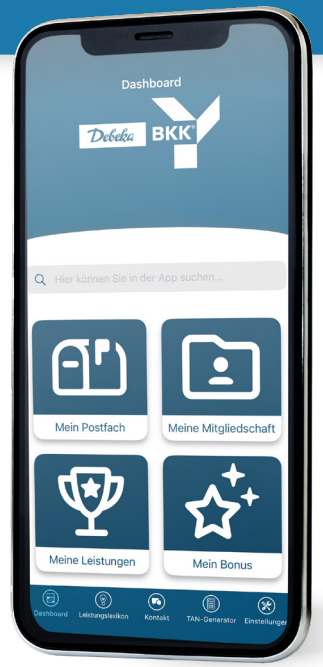
Unsere Service-App und die OGS stehen Ihnen exklusiv und kostenfrei zur Verfügung.

Zur Nutzung ist es notwendig, eine einmalige Registrierung vorzunehmen. Denn als gesetzliche Krankenkasse sind wir verpflichtet, Ihre Gesundheitsdaten bestmöglich zu schützen.

Wie kann ich mich für die Service-App bzw. OGS registrieren?

Die Registrierung erfolgt mit Hilfe einer sicheren 2-Faktor-Authentifizierung. Hierfür fordern Sie einfach über den Button „Registrieren“ Ihr persönliches Initial-Passwort an, welches Sie ein paar Werktage später per Post zugestellt bekommen.

Mit dem zugestellten Initial-Passwort können Sie die Registrierung abschließen.



Welche Funktionen bieten die Service-App und OGS?

- Beantragung von Kostenübernahmen und -erstattungen, z. B. für Krankengeld, Osteopathie, professionelle Zahnreinigung u.v.m.
- Verwaltung der persönlichen Stammdaten (z. B. Anschrift, Telefonnummer und Bankverbindung)
- Digitales Nachrichtenpostfach*
- Nutzung des Bonusprogramms
- Download Ihrer Ersatzbescheinigung

*Registrierung und Einwilligung der digitalen Zustellung erforderlich

Welche Vorteile habe ich?

- Verfügbarkeit rund um die Uhr – auch am Wochenende oder an Feiertagen
- Weniger Aufwand bei Änderung Ihrer Stammdaten**, da eine persönlich unterschriebene Mitteilung an uns so nicht erforderlich ist
- Zeitersparnis durch Erledigung Ihrer Anliegen mit nur wenigen Klicks
- Sichere Datenübermittlung durch modernste Verschlüsselungstechnik

**gilt für Name, Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung für Erstattungsleistungen