

So bekommen Sie Ihre PIN/PUK

Bevor wir Ihnen Ihre PIN/PUK zu Ihrer eGK postalisch zusenden können, müssen Sie sich zunächst identifizieren und bestätigen, dass Sie tatsächlich im Besitz Ihrer eGK sind. Dies dient dem Schutz Ihrer Daten und ist gesetzlich vorgeschrieben. Sie haben folgende Möglichkeiten:

Via NECT

Sie identifizieren sich mit Ihrer eGK, einem elektronischen Ausweisdokument (z. B. ePersonalausweis oder eReisepass) und der dazugehörigen PIN über das Webportal unseres Partners NECT. Das Verfahren ist erst ab Vollendung des 16. Lebensjahres möglich.

Scannen Sie einfach den QR-Code und identifizieren Sie sich jetzt gleich via NECT:

Jetzt identifizieren!



Persönlich

Sie identifizieren sich persönlich in unserer Geschäftsstelle in Koblenz – hierzu benötigen Sie ein gültiges Ausweisdokument (z. B. ePersonalausweis) und Ihre eGK.

Nicht das Richtige dabei?

Rufen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne über weitere Möglichkeiten. Unter 0261 94143 - 0 sind wir Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr für Sie da.

Debeka Betriebskrankenkasse

56048 Koblenz

Telefon 0261 94143 - 0 | info@debeka-bkk.de

www.debeka-bkk.de

BKK 11 (24.02.2025)

Ihre elektronische Gesundheitskarte



Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK). Viel mehr als eine Karte.

Die elektronische Gesundheitskarte (eGK) kann viel mehr, als Sie vielleicht vermuten: Sie ist Ihr „Ausweis“ bei Ärztinnen und Ärzten. Sie ermöglicht die Inanspruchnahme von ärztlichen Leistungen im In- und Ausland. Sie dient als sicherer

Speicherort für administrative Daten. Sie ermöglicht die Nutzung wegweisender digitaler Anwendungen wie das elektronische Rezept (E-Rezept) und die elektronische Patientenakte (ePA). Kurz: Sie ist Ihr Zugang zur medizinischen Versorgung.



Ihre eGK: Ihr Gesundheitsausweis.

Alle in Deutschland gesetzlich Versicherten erhalten von ihrer Krankenkasse eine eGK. Sie ist Ihr personalisierter Nachweis, dass Sie einen Anspruch auf Leistungen z. B. im Krankheitsfall, gegenüber der Debeka BKK haben. Mit Ihrem „Gesundheitsausweis“ **können Sie sich im Bedarfsfall medizinisch behandeln lassen**. Ihre eGK hat eine maximale Gültigkeit von fünf Jahren. Nach diesem Zeitraum stellen wir Ihnen eine neue eGK aus und senden Sie Ihnen automatisch zu.

Ihre eGK: Ihr Datenspeicher.

Auf Ihrer eGK sind **administrative Stammdaten** wie z. B. Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift sowie **Angaben zur Krankenversicherung** wie Ihre Versichertennummer und Ihr Versichertenstatus gespeichert.

Ihre eGK: Ihr Reisebegleiter.

Auf der Rückseite Ihrer eGK befindet sich die Europäische Krankenversicherungskarte, mit der Sie **medizinisch notwendige Leistungen u.a. im Staatsgebiet eines anderen EU-Mitgliedsstaates** sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen, der Schweiz und im Vereinigten Königreich in Anspruch nehmen können.

Ihre eGK: Ihre Sicherheit.

Ihre Daten sind sensibel und müssen besonders zuverlässig geschützt sein. Deshalb wurde zusammen mit der eGK die Telematikinfrastruktur (TI) eingeführt – ein in sich geschlossenes, sicheres Netz, das keine Kompromisse beim Thema Sicherheit macht. Die in der TI gespeicherten Daten können so schnell und sicher zwischen Beteiligten im Gesundheitswesen ausgetauscht werden

Ihre eGK: Ihr Fotoausweis.

Um Ihre eGK vor dem Missbrauch durch Dritte zu schützen, verfügt sie auch über ein aktuelles Foto von Ihnen. Dadurch kann vermieden werden, dass Dritte in Ihrem Namen medizinische Leistungen in Anspruch nehmen. Nur Jugendliche vor Vollendung des 15. Lebensjahres und Versicherte, die nicht bei der Erstellung des Fotos mitwirken können (z. B. bettlägerige Personen) benötigen kein Foto.

Ihre eGK: Ihre Authentifizierung.

Mit der eGK authentifizieren Sie sich für die freiwillige Nutzung weiterer Anwendungen der Telematikinfrastruktur (TI) wie z. B. die elektronische Patientenakte (ePA). Voraussetzung zur Nutzung dieser Anwendungen ist zum einen die NFC-Technologie, über die alle neuen eGKs verfügen, und **Ihre persönliche PIN/PUK**.

Mehr Infos zu Ihrer neuen eGK?

Finden Sie auf unserer Webseite:



Was ist die PIN/PUK?

Die PIN zu Ihrer eGK ermöglicht Ihnen den Zugang zu den oben erwähnten Anwendungen der Telematikinfrastruktur (TI) und darf daher nur nach vorheriger Identifikation von uns herausgegeben werden. Die PIN ist immer an eine bestimmte eGK gebunden und nur Ihnen nach Übersendung bekannt (wie z. B. bei Ihrer EC, Debit- oder Kreditkarte). Für medizinische Konsultationen bei Ärztinnen und Ärzten benötigen Sie Ihre PIN nicht.

Mit der mitgelieferten PUK können Sie Ihre PIN zurücksetzen, sollten Sie diese dreimal falsch eingegeben haben. Sowohl PIN wie auch PUK bekommen Sie von uns – wie genau, erfahren Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.



Tipp

Für die optimale Absicherung empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung z. B. durch die Zusatztarife unseres Kooperationspartners, der Debeka Gruppe.

