

Informationen zur Leistung „DiGA“ - Apps auf Rezept

Als innovative und moderne gesetzliche Krankenkasse bieten wir Ihnen die Möglichkeit, digitale Gesundheitsanwendungen zu nutzen. Sie werden „DiGA“ abgekürzt und auch als „App auf Rezept“ bezeichnet. Es handelt sich dabei um Medizinprodukte, welche auf digitalen Technologien basieren. Das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) hat das DiGA-Verzeichnis veröffentlicht, in welchem die digitalen Gesundheitsanwendungen gelistet sind, die als Kassenleistung zur Verfügung stehen. Die Prüfung und Entscheidung zur Aufnahme in das Verzeichnis übernimmt das BfArM.

Wie erhalte ich eine DiGA?

Zum einen haben Sie die Möglichkeit, sich notwendige DiGA von Ihrer behandelnden Ärztin/Ihrem behandelndem Arzt auf einem Kassenrezept verordnen zu lassen. Auf dieser Verordnung sind die eindeutige Verzeichnisnummer (Pharmazentralnummer - PZN) der DiGA sowie die Anwendungsdauer in Tagen/Einheiten durch den Arzt anzugeben. Die Verordnung übersenden Sie uns bitte als Original, damit wir den Anspruch prüfen können.

Alternativ können Sie die Nutzung der DiGA auch ohne Verordnung bei uns beantragen, wenn Sie uns einen entsprechenden Diagnose- bzw. Indikationsnachweis vorlegen. Geben Sie bitte die genaue DiGA-Bezeichnung und Nummer aus dem Verzeichnis an.

Von welchen Vorteilen kann ich profitieren?

Sie profitieren von den digitalen Unterstützungsmöglichkeiten, welche Sie beispielsweise bei psychischen Erkrankungen oder Schlafstörungen bequem zuhause oder unterwegs nutzen können.

Welche DiGA kann ich in Anspruch nehmen?

Ihnen stehen als Kassenleistung solche DiGA zur Verfügung, die vom Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte in das Verzeichnis für digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA-Verzeichnis) aufgenommen wurden. Welche DiGA für Sie in Fragen kommt, hängt von Ihrem persönlichen medizinischen Unterstützungsbedarf ab.

Wo finde ich das DiGA-Verzeichnis?

Das offizielle DiGA-Verzeichnis ist im Internet für Sie einsehbar unter <https://diga.bfarm.de/de/verzeichnis>. Dort finden Sie und Ihre Ärztin/Ihr Arzt Informationen u.a. zur medizinischen Indikation, zu den Plattformen, über die die Anwendung genutzt werden kann sowie umfangreiche Herstellerinformationen.

Wie aktiviere ich die App?

Wir übersenden Ihnen bei positiver Leistungsentscheidung einen persönlichen Zugangscode, mit dem Sie die App entsprechend aktivieren können.

Die Kosten für die Nutzung der App rechnet der Anbieter/Hersteller nach Aktivierung der App direkt mit uns ab. Sofern Sie zusätzliche Funktionen oder weitere Anwendungen der App wünschen und diese freischalten (in App-Käufe im Store), sind die entstehenden Mehrkosten von Ihnen selbst zu tragen.

Wer hilft mir bei der Bedienung der App?

Bei Fragen zur Bedienung der App wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller. Hilfen und Informationen zum Support finden Sie zu jeder App jeweils im DiGA-Verzeichnis.