

# NACHHALTIGKEITS- BERICHT 2022



# INHALTSVERZEICHNIS

1. Vorwort	3
2. Nachhaltigkeit in der Debeka BKK	4
3. Versicherte und Mitglieder im Mittelpunkt	5
4. Verantwortung für Beschäftigte	6
5. Ökologische Verantwortung	9
6. Innerbetriebliche Verantwortung	12
7. Gesellschaftliche Verantwortung	14
8. Impressum	15



Liebe Leserinnen und Leser,

ich freue mich, dass wir in der Debeke BKK mit diesem ersten Nachhaltigkeitsbericht einen wichtigen Schritt in die Zukunft gehen. Nachhaltigkeit steht für uns als Unternehmen mit gesellschaftlicher Verantwortung zunehmend im Zentrum unseres Handelns. Denn: Ein gesundes Leben ist eng mit einer gesunden Umwelt verknüpft. Daher geht es uns zum einen darum, ressourcenschonend zu agieren und zum anderen, eine bestmögliche Gesundheitsversorgung anzubieten. Als gesetzliche Krankenkasse haben wir den Auftrag, die Gesundheit der Versicherten zu erhalten, wiederherzustellen oder ihren Gesundheitszustand zu verbessern sowie die Versicherten aufzuklären, zu beraten und auf eine gesunde Lebensführung hinzuwirken. Mit einem nachhaltigen und weitsichtigen Handeln im Rahmen der Erfüllung dieses gesetzlichen Auftrages steuern wir unseren Teil zu einer optimalen Gesundheitsvorsorge bei.

Auch in unserem Unternehmensleitbild ist Nachhaltigkeit eine tragende Säule. Dort schreiben wir: Wir sind uns der Verantwortung gegenüber den Versicherten, den Beschäftigten, der Gesellschaft und der Umwelt bewusst. Deshalb geben wir durch gewissenhaftes Handeln Versicherten sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Sicherheit, verfolgen eine nachhaltige Personalpolitik und achten auf einen bewussten sowie schonenden Umgang mit Ressourcen.

## VORWORT

Dieser Auszug aus dem Leitbild zeigt, wie umfassend und vielfältig die Handlungsfelder im Bereich Nachhaltigkeit sind. Gleichzeitig untermauern wir damit unseren Anspruch, als Debeke BKK eine ganzheitliche Betrachtungsweise anzustreben.

Der nachfolgende Bericht gibt Ihnen einen Überblick über den aktuellen Stand und die Entwicklungen in unserem Unternehmen. Wir begrüßen die Veröffentlichung eines Nachhaltigkeitsberichts sehr, um unseren Beitrag zu diesem wichtigen und zukunftsweisenden Thema transparent abbilden zu können. Mit Blick auf die nächsten Jahre verfolgen wir das Ziel, Nachhaltigkeit in der Debeke BKK weiter aktiv voranzutreiben und damit einen verantwortungsvollen Anteil zu leisten.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Frank Strobel'.

**Frank Strobel**

Vorstand der Debeke Betriebskrankenkasse

## 2. NACHHALTIGKEIT IN DER DEBEKA BKK

Die Gesamtverantwortung für das Thema Nachhaltigkeit liegt in der Debeka BKK beim Vorstand bzw. bei einer von ihm beauftragten Person. Das damit einhergehende Aufgabengebiet umfasst die innerbetriebliche Koordination von Nachhaltigkeitsthemen im Unternehmen sowie die Kommunikation über den Bericht.

Um das Thema Nachhaltigkeit weiter in den Fokus zu rücken, ist dies im Unternehmensleitbild fest verankert. Darüber hinaus richtet sich die Debeka BKK zum einen nach der „Deutschen Nachhaltigkeitsstrategie“ und zum anderen schloss sie sich mit der Unterzeichnung zur „Selbstverpflichtung Nachhaltigkeit“ der Nachhaltigkeitsinitiative der Betriebskrankenkassen an. Ziel des Unternehmens ist es, die gesellschaftliche Verantwortung in unternehmerische Entscheidungen einzubeziehen und dabei die drei Säulen des nachhaltigen Handelns weiter auszubauen. Diese sind: die ökonomische Verantwortung, die ökologische Verantwortung und die soziale Verantwortung. Die folgenden Kapitel dieses Berichtes zeigen, wie diesen Säulen in den unterschiedlichen Handlungsfeldern im Unternehmen Rechnung getragen werden.

Im Rahmen der Umsetzung von Nachhaltigkeitsthemen achten wir darauf, unsere Ressourcen möglichst effizient einzusetzen und unsere Beschäftigten bei Nachhaltigkeitsfragen zu unterstützen. Als gesetzliche Krankenkasse und daher „Dienstleister“, der ausschließlich in Deutschland agiert, verzeichnen wir einen vergleichbar niedrigeren Verbrauch von Ressourcen. Trotzdem ist es unser Anliegen, diesen Verbrauch zu erheben, um uns stetig weiter zu verbessern.

Der vorliegende Bericht bezieht sich auf das Kalenderjahr 2022. Den Auswertungen wurde der Stichtag 31.12.2022 zu Grunde gelegt. Zu diesem Zeitpunkt zählt die Debeka BKK insgesamt 325 Beschäftigte, die sich an einem Standort in Koblenz zusammenfinden.

Der Bericht ist ausschließlich online verfügbar und wird zentral über die Website veröffentlicht. Er richtet sich an unsere Versicherten, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie die breite Öffentlichkeit.

# 3. VERSICHERTE UND MITGLIEDER IM MITTELPUNKT

## GESUNDHEITSPARTNER DEBEKA BKK

Die Debeka BKK zählt zu einer der wachstumsstärksten gesetzlichen Krankenkassen am Markt. Es ist unser Bestreben, uns als verlässlicher Gesundheitspartner zu positionieren und den Versicherten als solcher zur Seite zu stehen. Wir wissen, dass wir nur durch und für unsere Versicherten existieren. Alles, was wir an Mehrwerten erzeugen, kommt ihnen zugute. Unser Ziel ist es, die Bedürfnisse unserer Versicherten gemeinschaftlich zu erfüllen. Seit unserer Gründung steht die Gesundheit der Versicherten im Mittelpunkt unseres Handelns. Dieser Leitgedanke erlaubt es, unsere Philosophie auch in Zukunft konsequent zu leben. Wir haben den Anspruch, dauerhaft zu den gesetzlichen Krankenkassen mit der höchstmöglichen Kundenzufriedenheit und einem attraktiven Zusatzbeitragssatz zu gehören. Deshalb achten wir besonders auf guten Service und einen kostenbewussten Umgang mit den Beiträgen unserer Versicherten.

## ZUVERLÄSSIGE KUNDENBETREUUNG

Die Debeka BKK ist eine bundesweit geöffnete gesetzliche Krankenkasse mit Sitz in Koblenz. Dies führt dazu, dass neben den digitalen Kanälen insbesondere die Telefonie das zentrale Kommunikationsmedium für Kund:innen, Dienstleister und weitere Partner darstellt.

Unsere digitalen Services wie unsere App und Onlinegeschäftsstelle bieten den Versicherten die Möglichkeit, ihre Anliegen jederzeit und von jedem Ort aus unkompliziert zu platzieren. Hohe Datenschutz- sowie umfangreiche IT-Sicherheitsstandards sorgen für eine sichere Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

In Bezug auf die Telefonie ist es unser Anspruch, eine hohe, zügige Erreichbarkeit sicherzustellen. Darüber hinaus verfolgen wir durch die stetige fachliche Weiterqualifizierung des Kundencenters das Ziel, die Anliegen unserer Versicherten innerhalb des Erstkontaktes abschließend zu beantworten.

Damit wir unseren Versicherten einen adäquaten und nachhaltigen Service bieten, werden unsere digitalen Services sowie telefonische Kundenberatung stetig quantitativ und qualitativ ausgebaut und optimiert.

Wir wollen unseren Versicherten stets mit Herz und Verstand begegnen. Das Augenmerk legen wir auf eine verständliche, kompetente und zuvorkommende Beratung. Wir stehen unseren Versicherten jederzeit hilfsbereit, freundlich und empathisch mit Rat und Tat zur Seite, um langfristige Kundenbeziehungen zu pflegen.

## HOHE KUNDENORIENTIERUNG

Die Meinung unserer Versicherten ist uns wichtig. Deshalb nehmen wir jährlich an dem Kundenmonitor Deutschland, einer branchenübergreifenden Benchmarking-Studie zur Kundenorientierung, teil. Sie dient uns als Grundlage für Optimierungsansätze zur Steigerung der Zufriedenheit unserer Kund:innen. Aber auch auf anderen Wegen (z. B. unserem Lob+Kritik-Postfach, dem Beschwerdemanagement, Google-Rezensionen oder im persönlichen Gespräch) erhalten wir individuelle Feedbacks unserer Versicherten, welche wir ernst nehmen und in die Optimierung unserer Prozesse einfließen lassen. Darüber hinaus beteiligen wir uns an der Qualitätsinitiative des BKK Dachverbandes, um unseren Versicherten in puncto Leistungs- und Servicequalität außerordentlich zu bedienen.

## BESCHWERDEMANAGEMENT

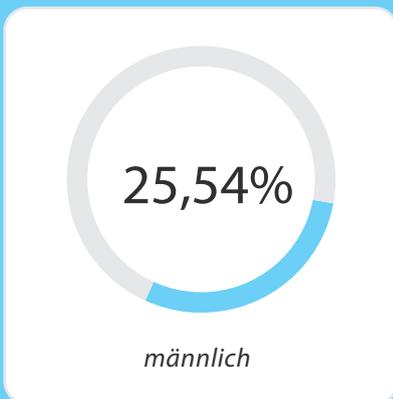
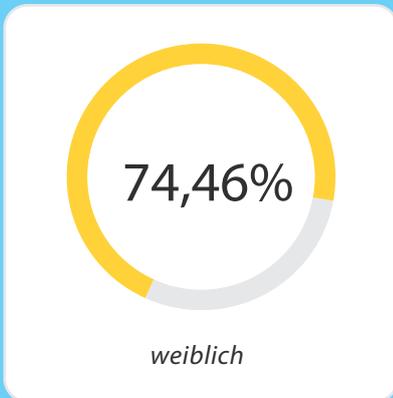
Die Zufriedenheit unserer Versicherten steht an oberster Stelle. Deshalb verstehen wir Beschwerden als Chance uns stetig zu verbessern und den Bedürfnissen unserer Versicherten bestmöglich gerecht zu werden.

Das Beschwerdemanagement ist unternehmensintern in dem Bereich Kunde/Markt fest verankert. Damit Beschwerden schnellstmöglich bearbeitet werden können, sorgt die eingerichtete Beschwerdeservicestelle für eine effiziente Rückmeldung zu den beanstandeten Anliegen. Zudem stellt sie sicher, dass unternehmensweit ein möglichst einheitlicher Umgang mit Beschwerden gepflegt wird. Dadurch wird erreicht, dass wir jeden Sachverhalt auf einem gleichwertig hohen Niveau aufgreifen.

325

Mitarbeitende

Durchschnittsalter: 35 Jahre

Prozentuale  
Geschlechterverteilung

## 4. VERANTWORTUNG FÜR BESCHÄFTIGTE

Wir forcieren das Ziel, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig an uns zu binden, weshalb wir dies auch in unserem Unternehmensleitbild verankert haben. Hierfür bieten wir unseren Mitarbeitenden attraktive und moderne Arbeitsplätze, überdurchschnittliche Sozialleistungen, eine langfristige Perspektive mit umfassenden Entwicklungsmöglichkeiten sowie aktive Mitgestaltung. Darüber hinaus fördern wir die Work-Life-Balance und machen uns für die Gesundheit unserer Mitarbeitenden stark. Dabei spielt auch eine Rolle, dass die sich verändernden Bedürfnisse wahrgenommen und bei der Arbeitsorganisation berücksichtigt werden.

### BETRIEBLICHES GESUNDHEITS-MANAGEMENT (BGM)

Als gesetzliche Krankenkasse steht Gesundheit für uns im Mittelpunkt. Durch unsere Angebote im Rahmen des BGM fördern wir den Erhalt der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Hier unterscheiden wir zwischen den gesetzlichen Pflichtaufgaben, welche das Betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM) beinhalten, und den darüber hinausgehenden freiwilligen Angeboten der Betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF).

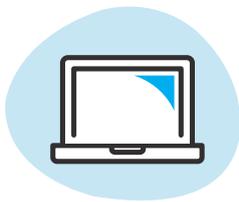
Durch die Einführung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements im eigenen Haus wurde der Grundstein für die vom Arbeitgeber bereitgestellten wertvollen Maßnahmen zur Gesundheitsförderung gelegt. Wir stellen den Beschäftigten bedarfsorientierte und abwechslungsreiche Angebote zur Verfügung, die von einzelnen Vorträgen bis hin zur teamübergreifenden Challenge reichen. Digitale Anwendungen sind Bestandteil des Gesamtkonzeptes.

### VIELFALT/CHANCENGLEICHHEIT UNABHÄNGIG GESCHLECHT/INKLUSION

Wir tolerieren keine Benachteiligungen aufgrund der Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Wir schützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Bewerberinnen und Bewerber in Bezug auf Chancengleichheit und Gleichberechtigung durch die Hinzuziehung unserer Gleichstellungsbeauftragten.

Darüber hinaus fördern wir die Inklusion von schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten Menschen. Hierzu arbeiten wir eng mit unserer Schwerbehindertenvertretung zusammen.



Mobiles Arbeiten



Überdurchschnittliche Sozialleistungen



Attraktives und modernes Arbeitsumfeld



13. & 14. Monatsgehalt

## EINE ÜBERSICHT ÜBER EINIGE UNSERER ATTRAKTIVEN ARBEITGEBER- LEISTUNGEN



Work-Life-Balance



Umfassende Aus- und Weiterbildung



Betriebliche Altersvorsorge



Flexible Arbeitszeiten



Vermögenswirksame Leistungen



Aktive Mitgestaltung

# KARRIEREPERSPEKTIVEN UND WEITERBILDUNGEN

## INFORMATIONEN WEITERBILDUNGEN

### WEITERBILDUNGEN INTERN

691

Teilnehmer:innen

### WEITERBILDUNGEN EXTERN

247

Teilnehmer:innen

## WARUM INTERNE WEITERBILDUNGEN?

Eine Förderung der persönlichen Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, zum Beispiel durch Soft-Skill-Schulungen sowie die Qualifizierung dieser für neue Aufgaben und Tätigkeiten, erhöhen die Chance auf eine langfristige Bindung an das Unternehmen. Durch wiederkehrende interne Angebote an Schulungen kann eine nachhaltige Weiterentwicklung von Mitarbeitenden sichergestellt werden, da das Wissen zu jeder Zeit wieder aufgefrischt werden kann.

## WARUM EXTERNE WEITERBILDUNGEN?

Eine große Auswahl an Weiterbildungen durch Fachschulungen, die nur einen kleineren Kreis der Beschäftigten fachlich betreffen, können extern besucht werden. Die Qualifizierung von Mitarbeitenden zu Fachexperten, z. B. durch Fachberaterweiterbildungen, kann in der BKK Akademie stattfinden.

## ZUSAMMENARBEIT MIT DEN ARBEITNEHMERVERTRETUNGEN

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretungen kommt insbesondere unseren Beschäftigten zugute und ist die Basis für ein gutes Betriebsklima. Diese ist uns wichtig und soll im Arbeitsalltag umgesetzt und gelebt werden. Wir stehen daher mit den Gremien über diverse Themen und Entwicklungen rechtzeitig im Austausch.

# 5. ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG

Bereits in den letzten Jahren haben wir Maßnahmen ergriffen, unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern und ressourcenschonend zu handeln. Die wichtigsten Grundlagen und Umsetzungen, die für uns als Unternehmen im Rahmen der ökologischen Verantwortung am Herzen liegen, sind:

## IMMOBILIEN

Die gesamten Dienstgebäude der Debeka BKK, bei denen es sich um Mietobjekte handelt, sind „Green Buildings“ und unter dem Leitgedanken der Nachhaltigkeit entwickelt worden. Im Fokus der Gebäudeplanung und der Nutzung steht die ganzheitliche Reduzierung von Umweltbelastungen. Besonderen Wert wurde auf energiesparende Maßnahmen, wie die optimal isolierte Gebäudehülle sowie die abgestimmte und innovative Gebäudetechnik, gelegt. Zusätzlich werden unsere Gebäude über Wärmepumpen beheizt und die Wärme wird aus der Abluft zurückgewonnen. Um die Vorteile der Green Buildings ganzheitlich auszuschöpfen und eine nachhaltige Gebäudenutzung zu ermöglichen, werden den Mitarbeitenden Informationen in Form eines Ratgebers bereitgestellt.



## STROMVERBRAUCH

Einer der wichtigsten Hebel im Rahmen der Energieversorgung ist der Bezug von 100 Prozent zertifiziertem Ökostrom. Zudem gilt es dort, wo es möglich ist, den Stromverbrauch zu senken.

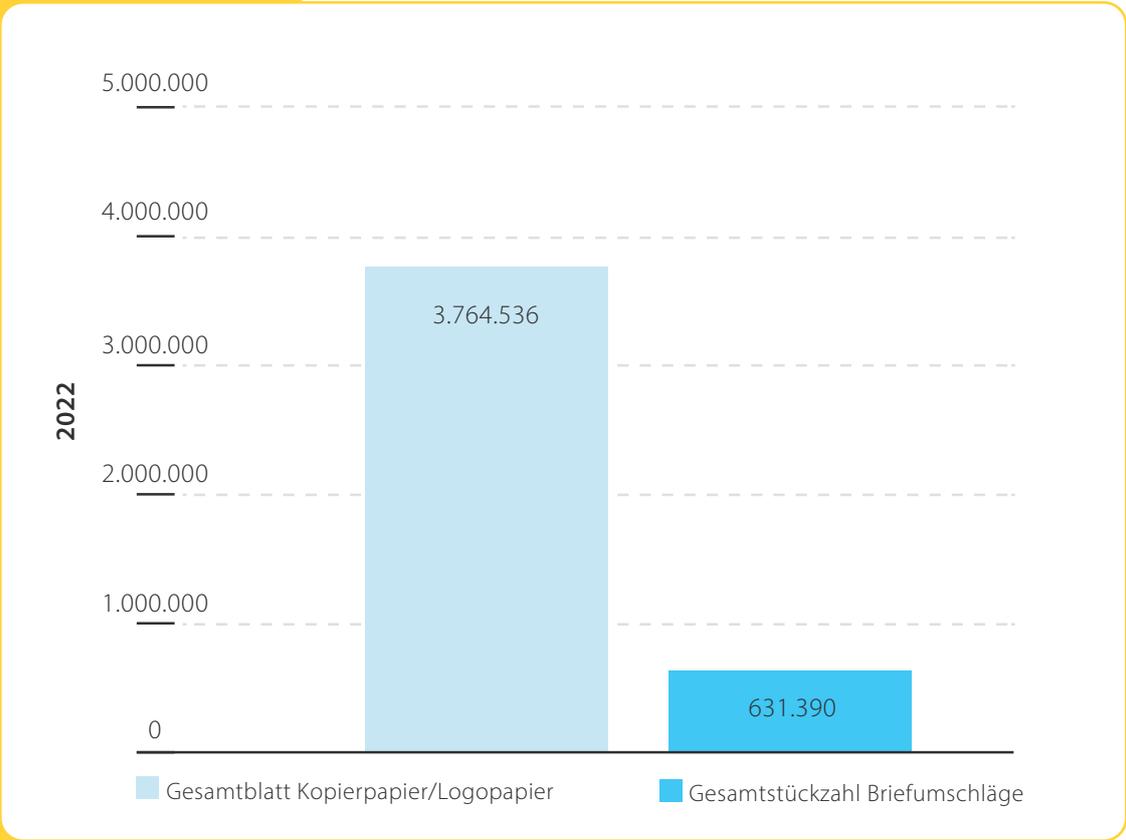
Im Jahr 2022 haben wir unsere Drucker durch neue, energiesparende Modelle getauscht und die Anzahl der Druckgeräte von insgesamt 42 auf 15 Geräte gesenkt.

Zum Zeitpunkt der Berichterstattung lagen vollumfängliche und valide Zahlen zum Stromverbrauch noch nicht vor. Wir arbeiten daran, dies in den nächsten Jahren zu verändern, damit wir unseren konkreten Stromverbrauch und die Auswirkungen von möglichen Energiesparmaßnahmen datenbasiert ermitteln können.

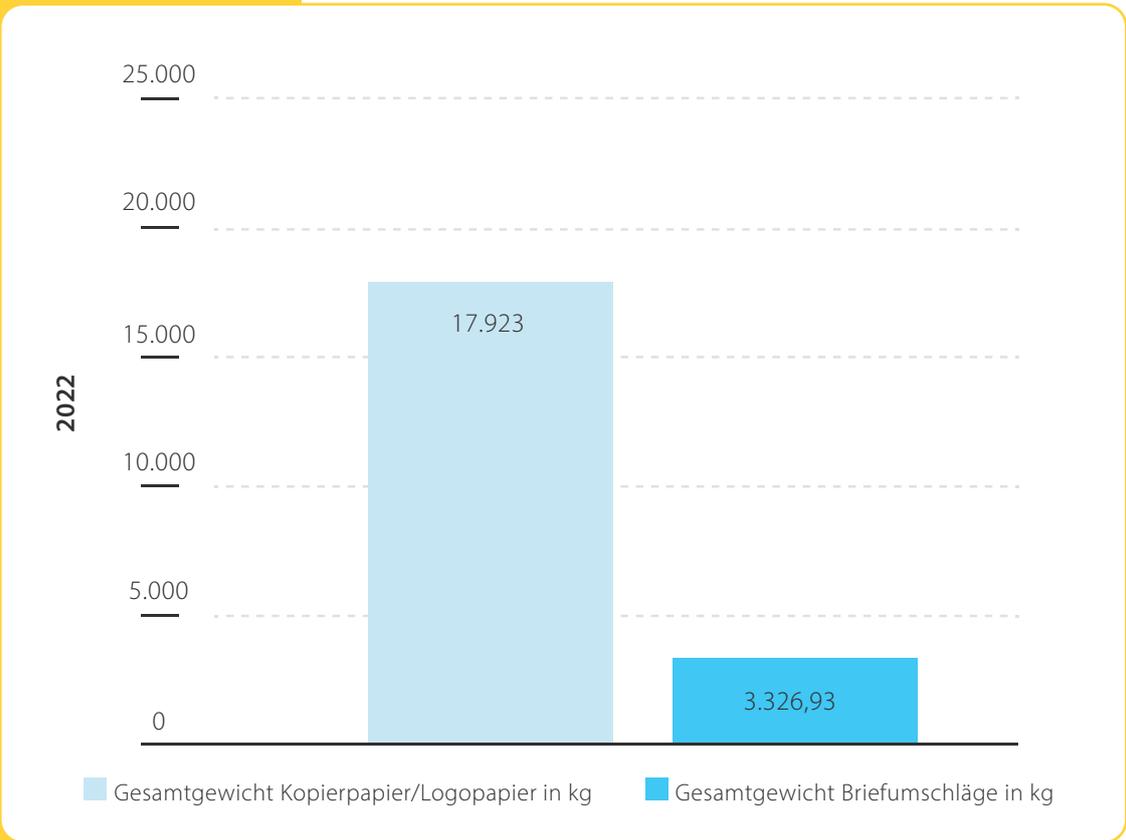
## PAPIERVERBRAUCH

Ein weiterer wichtiger Faktor ist der Verbrauch an Papier. Wir sind dazu verpflichtet, Entscheidungen, die unsere Versicherten betreffen, schriftlich mitzuteilen. Durch unser Angebot an digitalen Services und durch die stetige Funktionserweiterung dieser, wird insgesamt weniger Papier verbraucht. Wo Papier (noch) nicht zu vermeiden ist, setzen wir auf Zertifizierungen wie das EU Ecolabel sowie die PEFC-Zertifizierung, welche zeigt, dass das verwendete Holz aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern stammt.

### PAPIERVERBRAUCH UND VERBRAUCH AN BRIEFUMSCHLÄGEN (STÜCKZAHL)



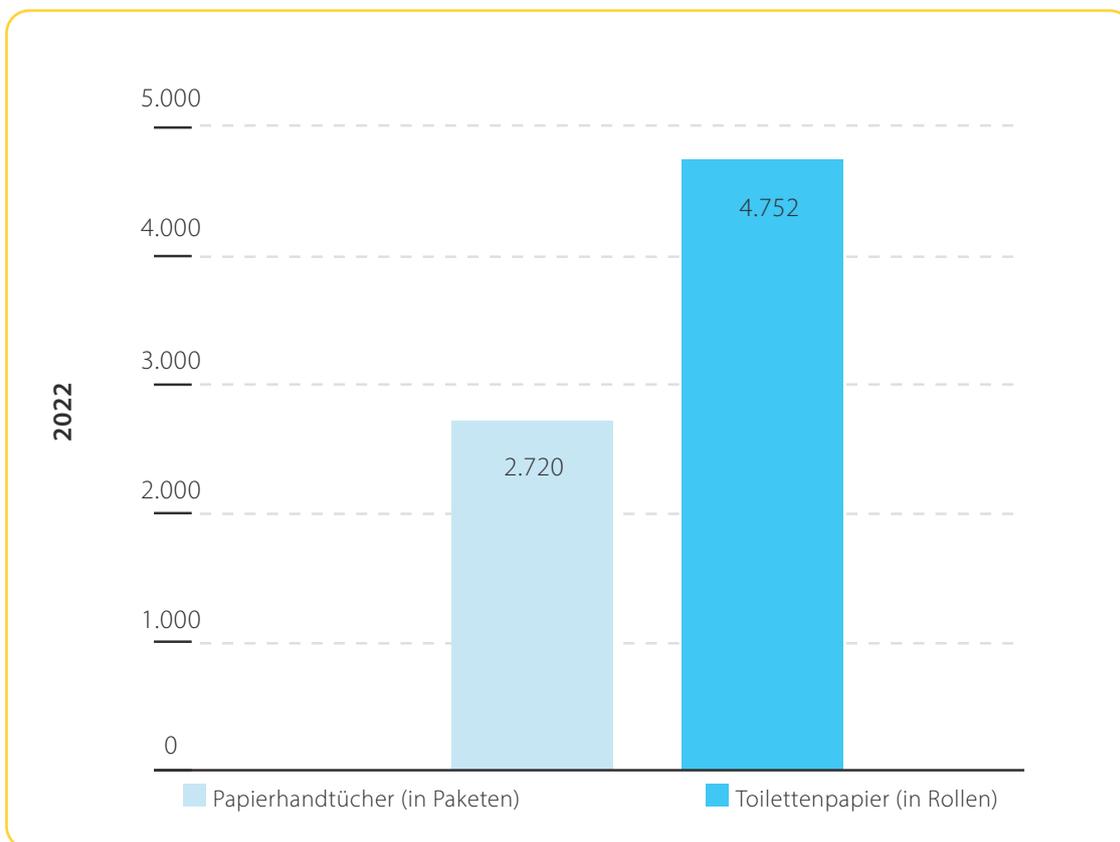
### PAPIERVERBRAUCH UND VERBRAUCH AN BRIEFUMSCHLÄGEN (GESAMTGEWICHT)



Für unsere Drucker in den Dienstgebäuden verwenden wir entsprechende Toner. Im Kalenderjahr 2022 wurden insgesamt 82 Toner verbraucht. Die gesamte durch die Toner benötigte CO2-Menge wurde über eine Klimaschutzorganisation kompensiert.

## WEITERE VERBRAUCHSMATERIALIEN

Zusätzlich zum Druckerpapier (Kopierpapier und Logopapier) wird in den Toiletten auch Hygienepapier verbraucht (Toilettenpapier sowie Tücher zum Abtrocknen der Hände). Für 2022 wurde folgender Verbrauch ermittelt:



## WEITERE VERBRAUCHSMATERIALIEN

Der Abfall wird nach konkreten Regelungen getrennt, die den Mitarbeitenden in der Debeka BKK durch eine Abfallentsorgungsrichtlinie bekannt ist. Diese Vorgehensweise über die einzelnen Entsorgungswege und Sammelstellen ist Voraussetzung für eine umweltgerechte Entsorgung.

Wir unterscheiden insgesamt zwischen fünf verschiedenen Abfallkategorien, die jeweils fachgerecht entsorgt werden. Diese sind:

- Datengeschützter Papierabfall,
- Altpapier/Kartonage,
- Restmüll,
- Grüner Punkt sowie
- Elektronische Datenträger und EDV-Abfall.

## 6. INNERBETRIEBLICHE VERANTWORTUNG

Das in diesem Bericht bereits genannte Unternehmensleitbild bildet ein zentrales Dokument, welches die Grundlage für das tägliche Handeln aller Beschäftigten in der Debeka BKK darstellt. Mit unserem Debeka BKK Leitbild definieren wir, wer wir sind, wofür wir als gesetzliche Krankenkasse stehen und wohin wir uns entwickeln wollen. Es zeigt, an welchen Werten und Zielen wir als Unternehmen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber auch für unsere Versicherten festhalten. Es gibt uns allen gleichermaßen Orientierung sowie einen Rahmen für unseren Arbeitsalltag.



### DATENSCHUTZ

Der Schutz der sensiblen Daten und die Datensicherheit haben bei der Debeka BKK höchsten Stellenwert. Zur Sicherstellung des Datenschutzes und der Datensicherheit wurde bei der Debeka BKK eine Datenschutzbeauftragte bestellt. Wir haben das Sozialgeheimnis (§ 35 SGB I) zu wahren und verarbeiten die Daten unter Berücksichtigung der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Sozialgesetzbuch (SGB) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Versicherten haben u. a. ein Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten zu ihrer Person, ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und auf Löschung ihrer Daten.



### KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

Die Debeka BKK handelt nach klaren Werten, die auch im oben genannten Leitbild verankert sind. Zu diesen Werten zählen u. a. Fairness und Verantwortung, aber auch die Einhaltung gesetzlicher Regeln und Vorschriften.

Aufbauend auf diesen Werten und gemäß unseres gesetzlichen Auftrags bekämpfen wir jedes Fehlverhalten, weshalb die Debeka BKK eigens dafür eine Korruptionsbekämpfungsstelle eingerichtet hat. Aufgabe dieser Stelle ist es, Missbrauch zu identifizieren, Grauzonen zu erkennen und die hierdurch entstehenden Möglichkeiten zur Manipulation zu vermeiden. Dabei ist es unerheblich, ob das Fehlverhalten durch Leistungserbringer, Versicherte, Arbeitgeber oder Mitarbeitende begangen wurde.

Um diese Aufgabe effektiv zu erfüllen und Verstöße gegen geltendes Recht oder interne Richtlinien frühzeitig zu erkennen, hat die Debeka BKK sowohl für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch für Dritte einen externen und unabhängigen Compliance-Ombudsmann bestellt. Sofern hinreichend konkrete Verdachtsmomente auf Verstöße gegen geltendes Recht oder interne Vorschriften hindeuten, werden diese intern untersucht, um ein mögliches Fehlverhalten frühzeitig aufklären und abstellen zu können. Dabei werden sämtliche Hinweise einschließlich sämtlicher Bezüge zu den Hinweisgebern und zu den von den Hinweisen betroffenen Personen besonders vertraulich behandelt und datenschutzkonform verarbeitet.



## RISIKOMANAGEMENT

Jeder Geschäftsprozess birgt Risiken, die in Form von finanziellen Risiken, Reputationsrisiken, rechtlichen sowie prozessualen Risiken einen negativen Einfluss auf die Kasse sowie deren Versicherte haben können.

Die Debeka BKK hat daher eine Stabsstelle Risikomanagement und Kassensicherheit implementiert, um solche Risiken zu identifizieren, zu steuern und zu minimieren. Somit kann der Schaden von der Kasse und deren Versicherten abgewendet werden.

Zu diesem Zwecke läuft eine kassenweite Risikoinventur, nach deren Abschluss ein vollumfängliches Inventar aller an den Prozessen identifizierten Risiken vorliegt. In weiteren Schritten sind die Einführung flächendeckender IKS-Maßnahmen sowie entsprechender Kontrollmaßnahmen im Aufbau.



## REVISION

Mit der Stabsstelle der Internen Revision hat die Debeka BKK eine Stelle geschaffen, die im Rahmen von unabhängigen und objektiven Prüfungs- und Beratungsdienstleistungen das laufende Tagesgeschäft auf Richtigkeit und Konformität, stets unter Berücksichtigung der gesetzlichen Grundlagen, überprüft.

Ihre Tätigkeit ist darauf ausgerichtet, Mehrwerte zu schaffen und Geschäftsprozesse zu optimieren. Dabei konzentriert sich die Innenrevision stets gleichermaßen auf Beschäftigte, Prozesse und Ziele, um somit ein Gleichgewicht zwischen Risiken, Kosten und Wert zu schaffen. Das Ziel der Qualitätssteigerung wird hierbei groß geschrieben, sodass dies vor allem unseren Versicherten zu Gute kommt.

Für das Kalenderjahr 2023 wurde ein umfassender Prüfplan erstellt, welcher die Grundlage der nächsten Jahre bildet, da auch die Interne Revision einem permanenten Wandel unterworfen ist.



## NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT

Notfälle und Krisen können jederzeit auftreten und vielfältig sein. Zu den möglichen eintretenden Notfällen zählen z. B. Naturkatastrophen, Hacker-Angriffe, Pandemien, aber auch größere Mitarbeiterausfälle, medizinische Notfälle und der Ausfall wichtiger Technik oder Gebäude. Das Eintreten eines solchen Notfalls kann eine massive Beeinträchtigung des Geschäftsbetriebes zur Folge haben.

Um sich auf diese Situationen bestmöglich vorzubereiten, hat die Debeka BKK ein Notfallkonzept entwickelt. Dieses umfasst neben einem Notfall- und Krisenhandbuch mit allen notwendigen Unterlagen und Checklisten auch die Einrichtung eines Notfall- bzw. Krisenstabes, Alarmpläne, Übungen und Vorhalten von notwendigen Materialien in einem Krisenstabsraum.

Durch jährliche Übungen, Aktualisierungen und Schulungen des Krisenstabes, der Erst- und Brand-schutzhelfer:innen wird gewährleistet, dass in einer etwaigen Notsituation stets auf aktuelles Wissen und aktuelle Unterlagen zurückgegriffen werden kann.

Auf diese Weise soll eine Fortführung bzw. kurzfristige Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs gewährleistet sein. Ziel ist es, gegenüber unseren Versicherten jederzeit leistungsfähig zu bleiben und die Vermögenswerte unserer Kasse und somit der Versicherten zu schützen.

## 7. GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrags stehen uns Gelder zur Gesundheitsförderung in den verschiedenen Lebenswelten zur Verfügung. Neben den Bewohner:innen von Pflegeeinrichtungen, dem Pflege- oder auch Krankenhauspersonal erreichten wir mit der Finanzierung von fast 70 Projekten etwa 13.000 Kinder und Jugendliche und ihre ca. 600 Lehrkräfte und Pädagog:innen.

Nachfolgend stellen wir exemplarisch zwei Beispiele für Projekte vor, die die Debeka BKK im Jahr 2022 förderte.



### TOM LEHEL'S WIR WOLLEN MOBBINGFREI!!

„WIR WOLLEN MOBBINGFREI!!“, von und mit KiKA-TV-Star Tom Lehel, ist ein speziell auf die Herausforderungen und Chancen von Grundschulen ausgerichtetes Anti-Mobbing-Präventionsprogramm. Es richtet sich an Schülerinnen und Schüler der 3. + 4. Klassen, Lehrkräfte sowie Eltern und wird von der Arbeitsgruppe von Prof. Dr. Mechthild Schäfer, Ludwig-Maximilians- Universität München, wissenschaftlich begleitet und evaluiert.

„Wir freuen uns, dass wir dieses wichtige Projekt fördern können. Der Grundstein für ein faires Miteinander muss frühzeitig gelegt werden, damit Kinder gestärkt und selbstbewusst durch's Leben gehen können“, sagt Christian Bürger, Sachbereichsleiter der Debeka BKK.

Mehr Infos unter: [www.wirwollenmobbingfrei.com](http://www.wirwollenmobbingfrei.com)

### ECHT DABEI

Welche Fähigkeiten und Ressourcen brauchen Kinder im digitalen Zeitalter? Wie sieht eine Mediennutzung aus, die sich am Entwicklungsstand der Kinder orientiert? Wie können Erwachsene die Kinder langfristig darin begleiten, Medienchancen zu nutzen und Risiken zu umgehen?

Das Präventionsprogramm „ECHT DABEI – Gesund groß werden im digitalen Zeitalter“ möchte Fachkräfte an Kitas und Grundschulen sowie Eltern Orientierung darin geben, Antworten auf relevante Fragen zu finden. Das Projekt wird wissenschaftlich begleitet.

„Digitale Medien prägen zunehmend den Alltag von Kindern. Umso wichtiger ist der angemessene und verantwortungsbewusste Umgang damit. Gerne unterstützen wir daher die Initiative von ECHT DABEI“, so Michaela Neis, Gesundheitsförderung der Debeka BKK.

Mehr Infos unter: [www.echt-dabei.de](http://www.echt-dabei.de)



# 8. IMPRESSUM

Originalausgabe

© **Debeka BKK**

**Körperschaft des öffentlichen Rechts**

Vorstandsbüro/Unternehmenskommunikation

Im Metternicher Feld 50

56072 Koblenz

T: (0261) 94143 - 0

F: (0261) 94143 - 930

info@debeka-bkk.de

**Vorstand**

Frank Strobel

**Alternierende Verwaltungsratsvorsitzende**

Thomas Brahm und Hans-Jürgen Lambert

**Zuständige Aufsichtsbehörde**

Bundesamt für Soziale Sicherung

Friedrich-Ebert-Allee 38

53113 Bonn

**Redaktion**

Anne Hallen

Presse@debeka-bkk.de

**Gestaltung**

Debeka BKK

**Bilder**

© Debeka BKK

Stand 05/2023

Änderungen vorbehalten.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung und Nutzung bedarf der schriftlichen Genehmigung der Debeka BKK. Alle Rechte vorbehalten.