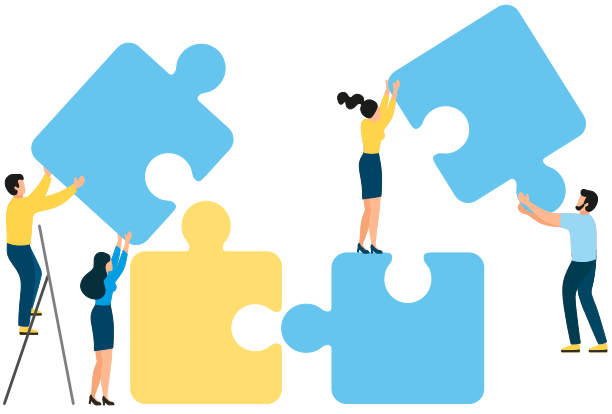
Über unser Selbstverständnis und unsere Grundprinzipien

Dieses Leitbild beschreibt den Sinn und Zweck unseres Handelns. Es gibt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Orientierung und verdeutlicht unseren Versicherten sowie der Öffentlichkeit, welche Philosophie und Ziele wir verfolgen.

Debeka BKK
Wer wir sind

- Von einer am 1. Januar 1995 gegründeten Betriebskrankenkasse für die Debeka, mit einer Handvoll Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, haben wir uns seit der bundesweiten Öffnung im Jahr 2003 zu einer der wachstumsstärksten gesetzlichen Krankenversicherungen am Markt entwickelt.
- Wir sind eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und geben unseren Versicherten Sicherheit, indem wir ihnen im Krankheitsfall Lösungen mit adäquaten Gesundheitsleistungen bieten.
- Neben dem allgemeinen Krankenversicherungsschutz legen wir Wert auf Vorsorge und wertvolle Mehrleistungen für unsere Versicherten.



Leitgedanke
Was uns antreibt

- Wir wissen, dass wir nur durch und für unsere Versicherten existieren. Alles, was wir an Mehrwerten erzeugen, kommt ihnen zugute. Unser Ziel ist es, die Bedürfnisse unserer Versicherten gemeinschaftlich zu erfüllen.
- Seit unserer Gründung steht die Gesundheit der Versicherten im Mittelpunkt unseres Handelns. Dieser Leitgedanke erlaubt es, unsere Philosophie auch in Zukunft konsequent zu leben.
- Wir haben den Anspruch, dauerhaft zu den gesetzlichen Krankenkassen mit der höchstmöglichen Kundenzufriedenheit und einem niedrigen Zusatzbeitragssatz zu gehören. Deshalb achten wir besonders auf guten Service und einen kostenbewussten Umgang mit den Beiträgen unserer Versicherten.

Kontinuität
Was unseren Erfolg ausmacht

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns neben den Versicherten am wichtigsten. Sie sind die Grundlage unseres Erfolgs. Deshalb bieten wir ihnen attraktive und moderne Arbeitsplätze sowie eine umfassende Aus- und Weiterbildung.
- Wir möchten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig binden und bieten ihnen Perspektiven. Wir fördern eine ausgewogene Work-Life-Balance und machen uns für deren Gesundheit stark.

Fairness
Wie wir miteinander umgehen

- Wir gehen fair, respektvoll und wertschätzend mit unseren Versicherten sowie Beschäftigten um und schaffen ein starkes Gemeinschaftsgefühl.
- Wir befähigen und motivieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den bestmöglichen Service für unsere Versicherten zu erbringen. An diesem Anspruch richten sich auch unsere Führungsgrundsätze aus.
- Wir legen großen Wert auf Kommunikation, Transparenz, Verlässlichkeit und Verständlichkeit.

Verantwortung
Wie Nachhaltigkeit uns beeinflusst

- Als gesetzliche Krankenversicherung, die Menschen Sicherheit in Gesundheitsfragen gibt, ist uns zukunftsorientiertes Handeln besonders wichtig.
- Wir sind uns der Verantwortung gegenüber den Versicherten, den Beschäftigten, der Gesellschaft und der Umwelt bewusst. Deshalb geben wir durch gewissenhaftes Handeln Versicherten sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Sicherheit, verfolgen eine nachhaltige Personalpolitik und achten auf einen bewussten sowie schonenden Umgang mit Ressourcen.
- Der Schutz von persönlichen Daten sowie die Wahrung des Sozialgeheimnisses liegen uns besonders am Herzen und stehen bei unserem Handeln stets im Vordergrund.

Fortschritt
Was Veränderung für uns bedeutet

- Der ständige Veränderungsprozess ist Bestandteil unserer Unternehmenskultur.
- Wir entwickeln uns kontinuierlich weiter und finden passende Antworten auf sich verändernde Bedürfnisse und neue Entwicklungen.
- Dabei bewahren wir immer unsere Werte. Sie geben unseren Versicherten sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Sicherheit und Orientierung, um stets mutig an Veränderungen heranzugehen.
- Wir folgen dem digitalen Wandel und werden auch in Zukunft für unsere Versicherten digitale Services sowie moderne Kommunikationskanäle anbieten.