



MITARBEITER/MITARBEITERIN (M/W/D)

Digitale Services mit dem Schwerpunkt Kundenkommunikation

Voll- und Teilzeit | Standort: Koblenz

IHRE CHANCE ZUR MITGESTALTUNG

Ihre Chance zur maßgeblichen Mitgestaltung unserer Erfolgsgeschichte. Die Debeka BKK ist eine der am stärksten wachsenden gesetzlichen Kassen. Als engagierter Mitarbeiter helfen Sie uns, diesen Erfolgsweg für unsere Versicherten weiter zu gehen.

AUFGABEN DIE SIE ERWARTEN

- Analyse, Bewertung sowie Optimierung des digitalen Service- & Produktportfolios für unsere internen und externen Stakeholder (z. Bsp. App/OGS, Chatbot)
- Planung, Steuerung und Kontrolle der Aufgaben sowie Prozesse (z. Bsp. Parametereinstellungen, Batches und Workflows) im Rahmen des digitalen Service- & Produktportfolios
- Leitung, Mitwirkung sowie Koordination fachbereichsbezogener und -übergreifender Projekte
- Überwachung, Evaluierung sowie Umsetzung von Änderungen im Kontext der rechtlichen Rahmenbedingungen
- Redaktionelle Verantwortung für die Dokumentation sowie die Pflege von Prozessen, Arbeitshilfen und -anweisungen
- Interne sowie externe Repräsentation und Kommunikation im Kontext der fachlichen Kompetenzen/Zuständigkeit
- Bearbeitung von Anliegen bzw. Anfragen im Third-Level-Support für digitale Services

FÄHIGKEITEN DIE SIE MITBRINGEN

- Abgeschlossene informationstechnologische Ausbildung (z. Bsp. als Anwendungsentwickler/in oder Fachinformatiker/in) oder vergleichbare Qualifikation
- Ein grundlegendes Verständnis von operativen sowie technischen Prozessen bzw. Schnittstellen in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sehr gute Kenntnisse in den Softwareprodukten Microsoft Office mit dem Schwerpunkt Excel und BITMARCK_21c|ng
- Unternehmerisches sowie wirtschaftliches Denken und Handeln
- Strukturierte, zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes analytisches Denken sowie hohe Leistungs- und Zielorientierung

ARBEITEN BEI DER DEBEKA BKK



Work-Life-Balance



Attraktives und modernes Arbeitsumfeld



Überdurchschnittliche Sozialleistungen



Aktive Mitgestaltung



Umfassende Aus- und Weiterbildung

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Gehaltsvorstellungen (Jahresbrutto) als PDF **bis zum 30.04.2024** per E-Mail an: bewerbung@debeka-bkk.de

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden bei gleichwertiger Eignung bevorzugt berücksichtigt.