GRUPPENLEITER/GRUPPENLEITERIN (M/W/D) für den Fachbereich Bestandskunden

Voll- und Teilzeit I Standort: Koblenz

IHRE CHANCE ZUR MITGESTALTUNG

Ihre Chance zur maßgeblichen Mitgestaltung unserer Erfolgsgeschichte. Die Debeka BKK ist eine der am stärksten wachsenden gesetzlichen Kassen. Als engagierter Mitarbeiter helfen Sie uns, diesen Erfolgsweg für unsere Versicherten weiter zu gehen.

AUFGABEN DIE SIE ERWARTEN

- Disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeitenden im Bereich Bestandskunden und Weiterentwicklung des Bereichs
- Organisation und aktive Gestaltung der Arbeitsprozesse des Fachbereiches
- Ansprechperson für alle Mitarbeitenden sowie externe Partner in sämtlichen Fragestellungen des Fachbereichs
- Teilweise Bearbeitung aller Geschäftsfälle im Second-Level-Support
- Selbstständige Korrespondenz mit Kunden und anderen Interessenvertretern
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der Debeka BKK und weiteren Stakeholdern

FÄHIGKEITEN DIE SIE MITBRINGEN

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten oder Weiterbildung zum/zur Fachberater/in Meldungen und Beiträge mit mehrjähriger Berufserfahrung innerhalb einer gesetzlichen Krankenkasse oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Versicherung und/oder Firmenkunden wäre wünschenswert
- Nachgewiesene Führungskompetenz von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Anwendungen
- Kommunikationsfähigkeit und Belastbarkeit, Eigeninitiative, Verbindlichkeit und gute Selbstorganisation
- Hohes Maß an Serviceorientierung
- Ausgeprägtes analytisches Denken sowie hohe Leistungs- und Zielorientierung

ARBEITEN BEI DER DEBEKA BKK

Work-Life-Balance

Attraktives und modernes Arbeitsumfeld

Überdurchschnittliche Sozialleistungen

Aktive Mitgestaltung

Umfassende Aus- und Weiterbildung

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Gehaltsvorstellungen (Jahresbrutto) als PDF **bis zum 22.04.2024** per E-Mail an: **bewerbung@debeka-bkk.de**

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden bei gleichwertiger Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Sabrina Wingerter | Debeka BKK | T 0261 94143 -133 | Im Metternicher Feld 50 | 56072 Koblenz