



# GRUPPENLEITER/GRUPPENLEITERIN (M/W/D) für den Fachbereich Neukunden

Voll- und Teilzeit | Standort: Koblenz

## IHRE CHANCE ZUR MITGESTALTUNG

Ihre Chance zur maßgeblichen Mitgestaltung unserer Erfolgsgeschichte. Die Debeka BKK ist eine der am stärksten wachsenden gesetzlichen Kassen. Als engagierter Mitarbeiter helfen Sie uns, diesen Erfolgsweg für unsere Versicherten weiter zu gehen. Mit derzeit rund 310 Mitarbeitern betreuen wir mehr als 179.000 Versicherte und 148.000 Mitglieder.

### AUFGABEN DIE SIE ERWARTEN

- Disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeitenden im Bereich Neukunden und Weiterentwicklung des Bereichs
- Organisation und aktive Gestaltung der Arbeitsprozesse des Fachbereiches
- Ansprechperson für alle Mitarbeitenden sowie externe Partner in sämtlichen Fragestellungen des Fachbereichs
- Teilweise Bearbeitung aller Geschäftsfälle im Second-Level-Support
- Selbstständige Korrespondenz mit Kunden und anderen Interessenvertretern
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der Debeka BKK und weiteren Stakeholdern

### FÄHIGKEITEN DIE SIE MITBRINGEN

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten oder Weiterbildung zum/zur Fachberater/in Meldungen und Beiträge mit mehrjähriger Berufserfahrung innerhalb einer gesetzlichen Krankenkasse oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Versicherung und/oder Firmenkunden wäre wünschenswert
- Nachgewiesene Führungskompetenz von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Kommunikationsfähigkeit und Belastbarkeit, Eigeninitiative, Verbindlichkeit und gute Selbstorganisation
- Hohes Maß an Serviceorientierung
- Ausgeprägtes analytisches Denken sowie hohe Leistungs- und Zielorientierung

### ARBEITEN BEI DER DEBEKA BKK



Work-Life-Balance



Attraktives und modernes Arbeitsumfeld



Überdurchschnittliche Sozialleistungen



Aktive Mitgestaltung



Umfassende Aus- und Weiterbildung

**Interessiert?** Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Gehaltsvorstellungen (Jahresbrutto) als PDF **bis zum 16.02.2023** per E-Mail an: [bewerbung@debeka-bkk.de](mailto:bewerbung@debeka-bkk.de)

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden bei gleichwertiger Eignung bevorzugt berücksichtigt.