



KUNDENBERATER/KUNDENBERATERIN (M/W/D) für das Kundencenter

Voll- und Teilzeit | Standort: Koblenz

IHRE CHANCE ZUR MITGESTALTUNG

Ihre Chance zur maßgeblichen Mitgestaltung unserer Erfolgsgeschichte. Die Debeka BKK ist eine der am stärksten wachsenden gesetzlichen Kassen. Als engagierter Mitarbeiter helfen Sie uns, diesen Erfolgsweg für unsere Versicherten weiter zu gehen. Mit derzeit rund 310 Mitarbeitern betreuen wir mehr als 179.000 Versicherte und 148.000 Mitglieder.

AUFGABEN DIE SIE ERWARTEN

- Erste Ansprechperson für unsere Versicherten, Arbeitgeberkunden und alle weiteren externen Partner rund um unsere Leistungen und Produkte
- Eigenständige und fallabschließende Korrespondenz (persönlich, telefonisch und per Chat) mit Versicherten und Partnern
- Wichtiges Bindeglied zwischen den Fachbereichen der Debeka BKK und innerhalb der Debeka-Gruppe
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung unserer Arbeitsabläufe

FÄHIGKEITEN DIE SIE MITBRINGEN

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Ausbildung (wie z. B. zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten oder Kauf-frau/-mann im Gesundheitswesen) oder alternativ mehrjährige Berufserfahrung innerhalb einer gesetzlichen Krankenkasse oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbe-treuung ist von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-An-wendungen
- Gute Ausdruckweise in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit, Verbind-lichkeit und gute Selbstorganisation
- Hohes Maß an Serviceorientierung und freund-liches Auftreten
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

ARBEITEN BEI DER DEBEKA BKK



Work-Life-Balance



Attraktives und modernes Arbeitsumfeld



Überdurchschnittliche Sozialleistungen



Aktive Mitgestaltung



Umfassende Aus- und Weiterbildung

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Gehaltsvorstellungen (Jahresbrutto) als PDF **bis zum 23.01.2023** per E-Mail an: bewerbung@debeka-bkk.de

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden bei gleichwertiger Eignung bevorzugt berücksichtigt.