

Ombudspersonen des Medizinischen Dienstes / Schlichtungsstellen in Ihrer Region:

Der Medizinische Dienst ist der sozialmedizinische Beratungs- und Begutachtungsdienst für die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung. Er stellt sicher, dass die Leistungen der Kranken- und der Pflegeversicherung nach objektiven medizinischen Kriterien allen Versicherten zu gleichen Bedingungen zugutekommen.

Der Medizinische Dienst bestellt eine unabhängige Ombudsperson, die bei Beschwerden oder vermuteten Unstimmigkeiten bei der Begutachtung hinzugezogen werden kann. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie sich während einer Begutachtung unwohl fühlen, wenn Ihr Gutachter oder Ihre Gutachterin Ihnen nicht zuhört oder wenn es zu Unregelmäßigkeiten während der Begutachtung gekommen ist. Die Ombudsperson ist nicht beim Medizinischen Dienst angestellt, arbeitet frei und ist nur den rechtlichen Vorgaben und ihrem Gewissen verpflichtet.

Die Ombudsperson unterstützt alle gesetzlich kranken- und pflegeversicherten Personen vertraulich und unparteiisch bei Ihrem Anliegen, bei Beschwerden oder bei der Schlichtung von Meinungsverschiedenheiten. Die Ombudsperson berichtet jährlich in anonymisierter Form an den Verwaltungsrat und an die zuständige Aufsichtsbehörde. Nur mit Ihrem Einverständnis nimmt die Ombudsperson im Einzelfall Kontakt mit der zuständigen Stelle im Medizinischen Dienst auf und bittet um eine direkte Stellungnahme.

Das Ombudsverfahren ist an keine Frist gebunden und kostenfrei.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Ombudspersonen keine Widersprüche entgegennehmen und keine Rechtsberatung leisten können. Wenn Sie als Versicherte(r) mit dem Ergebnis eines durch den Medizinischen Dienst erstellten Gutachten und dem nachfolgenden Leistungsbescheid der Kranken- oder Pflegekasse nicht einverstanden sind, dann können sie innerhalb eines Monats Widerspruch bei der Debeka Betriebskrankenkasse bzw. der Debeka BKK Pflegekasse einlegen. Nähere Hinweise hierzu können Sie aus dem entsprechenden Bescheid entnehmen.

Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Beschwerde oder Ihrem Anliegen direkt an die Ombudsperson des Bundeslandes, in der auch der Medizinische Dienst seinen Sitz hat, der das betreffende Gutachten erstellt hat. Nähere Hinweise hierzu können Sie aus dem entsprechenden Bescheid der Debeka Betriebskrankenkasse (Kranken- oder Pflegekasse) entnehmen. Hinweis: Noch sind nicht in allen Regionen vom Medizinischen Dienst Ombudspersonen benannt worden. Eine Kontaktaufnahme in diesen Regionen ist aktuell somit noch nicht möglich. Das nachfolgende Verzeichnis zu den Ombudspersonen des Medizinischen Dienstes wird von uns regelmäßig aktualisiert und ergänzt.

Verzeichnis der derzeit bestellten Ombudspersonen des Medizinischen Dienstes:

Medizinischer Dienst	E-Mail-Adresse der Ombudsperson (*)	Postanschrift der Ombudsperson
Baden-Württemberg	ombudsperson@md-bw.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Baden-Württemberg Postfach 1210 in 77902 Lahr/Schwarzwald
Bayern	ombudsperson@md-bayern.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Bayern Haidenauplatz 1 in 81667 München

Berlin-Brandenburg	ombudsperson@md-bb.org	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Berlin-Brandenburg Lise-Meitner-Str. 1 in 10589 Berlin
Bremen	noch nicht bekannt	noch nicht bekannt
Hessen	ombudsperson@pggy-keller.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Hessen Eptingweg 7 in 65929 Frankfurt am Main
Mecklenburg-Vorpommern	ombudsperson@md-mv.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Mecklenburg-Vorpommern Lessingstr. 33 in 19059 Schwerin
Niedersachsen	ombudsperson@md-niedersachsen.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Niedersachsen Hildesheimer Str. 202 in 30519 Hannover
Nord (Hamburg und Schleswig-Holstein)	noch nicht bekannt	noch nicht bekannt
Nordrhein	ombudsstelle@md-nordrhein.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Nordrhein Cäcilienkloster 6 in 50676 Köln
Rheinland-Pfalz	ombudsperson@md-rlp.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Rheinland-Pfalz Albinger Str. 19d in 55232 Alzey
Saarland	ombudsperson@md-saarland.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Saarland Dudweiler Landstr. 151 in 66123 Saarbrücken
Sachsen	ombudsperson@md-sachsen.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Sachsen Am Schießhaus 1 in 01067 Dresden
Sachsen-Anhalt	ombudsstelle@md-san.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Sachsen-Anhalt Postfach 1520 in 39005 Magdeburg
Thüringen	ombudsperson@md-th.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Thüringen Richard-Wagner-Str. 2a in 99423 Weimar
Westfalen-Lippe	ombudsperson@md-wl.de	Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Westfalen-Lippe Roddestr. 12 in 48153 Münster

(*) Hinweis: Eine unverschlüsselte E-Mail ist mit einer Postkarte vergleichbar die von Unbeteiligten gelesen werden kann. Eine unverschlüsselte elektronische Kommunikation mit dem Medizinischen Dienst ist daher nicht sicher. Die E-Mail-Adressen der Ombudspersonen des Medizinischen Dienstes haben wir der Vollständigkeit halber für Sie aufgeführt, empfehlen Ihnen jedoch personenbezogene Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, Diagnosen, Kopien von Gutachten oder Arztberichten etc.) an die Postadresse der Ombudsperson des Medizinischen Dienstes zu übermitteln.