KOMPASS

Finden Sie individuelle und schnelle Hilfe bei psychischen Problemen

„Wer kann mich beraten?“
„Welche Therapie ist die beste für mich?“
„Wo gibt es Hilfe?“
„Wie bekomme ich zeitnah einen Termin?“

Diese und weitere Fragen haben Sie sich vielleicht in den letzten Wochen gestellt. Ihre Debeka BKK unterstützt Sie im Rahmen des Versorgungsangebotes KOMPASS dabei, Antworten zu finden. Gemeinsam mit unserem Kooperationspartner, der IVPNetworks GmbH, bieten wir Ihnen individuelle und flexible Hilfestellung während und nach schwierigen Lebensphasen.

Das speziell geschulte Therapeut:innen-Team von IVP ermittelt mit Ihnen gemeinsam Ihren individuellen Versorgungsbedarf. Wenn abgeklärt ist, inwieweit eine Versorgung im Rahmen von KOMPASS für Sie möglich ist, bietet KOMPASS Ihnen einen schnellen Zugang zu der für Sie bestmöglichen Unterstützung. Zugeschnitten auf Ihre persönliche Situation.

Denn Sie und Ihre Gesundheit stehen im Zentrum der Versorgung.

Ihr Wohlbefinden im Mittelpunkt

Die Hilfsangebote im psychiatrischen Bereich sind sehr vielfältig. Sie hingegen sind einzigartig. Daher beginnt das Programm mit einem ausführlichen Vorgespräch. Ein:e speziell geschulte:r Therapeut:in erfasst gemeinsam mit Ihnen und ggf. unter Einbezug der Berichte Ihrer Ärzt:innen Ihre aktuelle Situation. Dies kann je nach Bedarf telefonisch oder persönlich erfolgen.

Anschließend erhalten Sie die Empfehlung für eine auf Sie zugeschnittene Versorgung.
Die Hilfe ist auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Das bedeutet, sie berücksichtigt Ihre derzeitige seelische, soziale und körperliche Situation ebenso wie Ihre Mobilität.

Die Behandlung ist flexibel und bietet Ihnen neben den klassischen Therapiemöglichkeiten z.B. auch telefonische Begleitung oder die Teilnahme an einem Online-Unterstützungsprogramm.

Im nächsten Schritt sorgen wir dafür, dass Sie zeitnah einen Termin für den Behandlungsstart erhalten. Wir unterstützen Sie bei der Organisation und Koordination Ihrer Behandlung.

Die Teilnahme an KOMPASS ist für Sie freiwillig und kostenfrei.

Die richtige Unterstützung für Sie

Bei der Vielfalt angebotener Unterstützungsmaßnahmen fällt eine Orientierung nicht immer leicht.

Wir entwickeln mit Ihnen aus den folgenden Bausteinen Ihr optimales Unterstützungsprogramm:

- Vorgespräch
  Individuelle Klärung Ihrer persönlichen Situation und Ihres Unterstützungsbedarfs
- Psychosoziale Beratung
  Unterstützung bei sozialen Problemen
  (z.B. Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen, kirchliche und staatliche Hilfsangebote)
- Krisenhotline
  In schwierigen Phasen rund um die Uhr Hilfe finden
- Online-Unterstützungsprogramme von „Novego"
  Professionelle und persönliche Hilfe mit webbasierten Unterstützungsprogrammen
- Telefoncoaching
  Regelmäßige Telefongespräche mit erfahrenen Psychologen:innen
- Psychoedukation
  Erklärung zu Ursachen und Hintergründen Ihrer Erkrankung und Entwicklung von Bewältigungsstrategien
- Psychotherapie
  Problembewältigung in Einzel- oder Gruppensitzungen; persönlich oder als Videosprechstunde

So können Sie teilnehmen

Die Unterstützung KOMPASS wird von Ihrer Debeka BKK angeboten.
Das Versorgungsmodell ist seit vielen Jahren in Deutschland erfolgreich etabliert und hilft Menschen mit psychischen Problemen persönlich und schnell.

Sie als Patient:in entscheiden eigenständig darüber, ob Sie nach diesem Versorgungsmodell behandelt werden möchten. Für Sie entstehen keine zusätzlichen Kosten.
Die Teilnahme ist freiwillig und kann jederzeit von Ihnen beendet werden.

Lassen Sie sich gerne ausführlich von dem Team unseres Kooperationspartners IVP beraten.

Gemeinsam stark

IVP ist als Partner von Krankenkassen seit mehr als zehn Jahren darauf spezialisiert, Menschen in belastenden und krisenhaften Situationen zu unterstützen.

Ein Netzwerk aus Fachärzt:innen, Psycholog:innen und Psychotherapeut:innen ist sehr erfahren darin, Ihnen auf Ihrem Weg zu körperlichem und seelischem Gleichgewicht individuelle Orientierung und Hilfestellung zu geben.

Sie möchten teilnehmen oder haben weitere Fragen?

Wir sind für Sie da:
040 / 22 63 06 755
kompass@ivpnetworks.de

Debeka BKK

IVP

Conventstr. 8-10, 22089 Hamburg
Tel. 040 22 63 06 755 (zum Ortstarif)
kompass@ivpnetworks.de
www.ivpnetworks.de